CONTENIDO Y PERFIL DE CARGO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE DEL CARGO/FUNCIÓN | DEPENDENCIA | UNIDAD DE TRABAJO Y ESTABLECIMIENTO | **GRADO** |
| Jefe/a Departamento Tecnologías de Información y Comunicación | Director Hospital Provincial de Ovalle | Departamento Tecnologías de Información y Comunicación | 11º |

|  |
| --- |
| CONTENIDO DEL CARGO |
| **OBJETIVO O PROPOSITO DEL CARGO** |
| Encargado de liderar, coordinar, planificar, organizar, evaluar y supervisar de manera integral la ejecución de los procesos técnicos dentro del departamento de Tecnologías de Información y Comunicación. Impulsando la optimización continua de los sistemas de información, garantizando la ininterrupción y excelencia en su funcionamiento, así como el mantenimiento de una posición de vanguardia en cuanto a su tecnología. Gestionar operativamente y estratégica para asegurar una ejecución fluida y exitosa, de los proyectos informáticos que se encuentre en el Hospital. |
| **FUNCIONES PRINCIPALES PARA DESEMPEÑAR EL CARGO:** |
| |  |  | | --- | --- | | **N°** | **FUNCIONES** | | **1** | Desarrollar, ejecutar y monitorear el plan informático de acuerdo con los objetivos e iniciativas estratégicas del Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas. | | **2** | Gestionar y mejorar el servicio de mesa de ayuda y Soporte, realizando una mejora continua en lo que corresponde atención de los/as usuarios/as tanto internos como externos; con aplicación y gestión de tiempo de respuesta en requerimientos presentados. | | **3** | Coordinar a las diferentes unidades del Departamento TIC, como: Proyecto y Soporte Sidra, Desarrollo de Software, Conectividad y Redes, Soporte Técnico Informático, Ciberseguridad. | | **4** | Cautelar el modelo de datos de la Institución, velando por su integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información que genera, recibe y almacena el Hospital, definiendo aplicando, monitoreando y supervisando las políticas y procedimientos de seguridad de la Institución. | | **5** | Planificar, proyectar, supervisar y gestionar el diseño y ejecución del presupuesto en el Departamento TIC, velando por una correcta administración y disponibilidad de elementos electrónicos e Informáticos. | | **6** | Definir las normas, metodologías y estándares que garanticen el funcionamiento del departamento, facilitando y asegurando la continuidad de las operaciones 24/7. | | **7** | Generar un diseño, implementación y seguimiento de un modelo de datos eficiente y coherente, que respalde las operaciones de la Institución y facilite la toma de decisiones informadas a los directivos del Hospital | | **8** | Controlar la ejecución y cumplimiento de los procedimientos, estándares de desarrollo, implementación y calidad del proyecto TIC. | | **9** | Coordinación y supervisión de los servicios técnicos y soporte, asegurando la disponibilidad y funcionamiento óptimo de los sistemas y equipos. Asimismo, implementar soluciones ágiles ante posibles desafíos, garantizando la continuidad de las operaciones. | | **10** | Mantener la continuidad operativa de todos los sistemas institucionales. | | **11** | Gestionar el desarrollo e implementación de sistemas de información que permitan optimizar y automatizar los procesos Institucionales, contribuyendo a la obtención de los objetivos de la Institución. | | **12** | Analizar el panorama actual y anticipar las necesidades futuras, para detectar áreas de mejora y diseñar estrategias innovadoras. Definir y ejecutar proyectos que impulsen la transformación digital en el Hospital, asegurando la alineación con los objetivos y proporcionando soluciones que eleven la eficiencia, la competitividad y el crecimiento sostenible al Hospital. | | **13** | Coordinar con referente del Servicio de salud, proyectos derivados del MINSAL y/o del servicio de salud. | | **14** | Liderar la implementación y gestión de proyectos fundamentales como HIS, ERP, RISPAC y otros en el Hospital definiendo eficientemente la dirección estratégica de estos proyectos, asegurando una ejecución sin contratiempos y resultados exitosos; Garantizar la integración efectiva de estos sistemas, mejorando la calidad de la atención médica, la eficiencia operativa y la toma de decisiones, en beneficio de los pacientes. | | **15** | Coordinar equipos multidisciplinarios, gestionando el recurso humano y material necesario, manteniendo una comunicación fluida con todas las partes involucradas. | | **16** | Asumir y cumplir otras funciones que sean encomendadas por la Jefatura directa, dentro de su ámbito de responsabilidad. |   d |

|  |
| --- |
| **REQUISITOS ESPECIFICOS PARA EL DESEMPEÑO DEL CARGO/FUNCION:** |
| **REQUISITOS FORMALES EXIGIBLES:** |
| Alternativamente:   * Título profesional de una carrera de, a lo menos, diez semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigentes y acreditar una experiencia profesional no inferior a un año, en el sector público o privado; o * Título profesional de una carrera de, a lo menos, ocho semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigentes y acreditar una experiencia profesional no inferior a dos años, en el sector público o privado. |

|  |
| --- |
| **ASPECTOS DESEABLES** |
| * Título de Ingeniero en Informática, ingeniero civil Informático, ingeniero en telecomunicaciones o carreras afines con la especialización en tecnologías de la información. * Experiencia deseable como jefatura o encargado de equipos en la gestión de tecnologías de la información en instituciones de salud públicas y/o privadas. * Deseables cursos y/o diplomados en el área de la gestión en salud. * Deseables cursos y/o diplomados en el área de planificación estratégica. * Deseables cursos y/o diplomados en sistemas de información en el área salud. * Deseable curso de Seguridad de la información Norma ISO 27001. * Otros Cursos Atingentes al área de TIC. |

|  |
| --- |
| **COMPETENCIAS:** |
| **COMPETENCIAS ESPECIFICAS** |
| Conocimiento en:  - Metodologías de desarrollo ágil  - Implementación de planes informáticos  - Gestión de proyectos informáticos  - Compras públicas  - Seguridad informática  - Conocimiento en la gestión de proyectos para el desarrollo de tics  - Conocimientos Teórico de sistemas operativos Linux  - Conocimiento de motores Bases de Datos.  - Lenguaje de Programación (PHP, JS), arquitectura SOA, Programación Backend y FrontEnd.  - Conocimientos en la Ley 19.799 de Firma Electrónica  - Conocimiento Ley 19.628 Protección de Datos Personales.  - Conocimientos en la Ley de Transformación Digital 21.180.  - Conocimientos en equipos médicos e integraciones.  - Conocimiento de RIS-PAC  - Conocimiento HIS  - Conocimiento de Sistemas de Unidades de Apoyo (LIS, APA, etc)  - Conocimiento ERP  - Gestion de Proyectos TICS  - Conocimiento en lo que se refiere Telecomunicaciones y Soporte (básico) |

|  |  |
| --- | --- |
| **COMPETENCIAS DIRECTIVAS:** | |
| **DESCRIPCIÓN** | **Nivel Dominio Requerido**  **(Rango 1 al 4)** |
| 1. Liderazgos de Equipos | 4 |
| 2. Manejo Técnico de Herramientas y Tecnologías | 4 |
| **COMPETENCIA TRANSVERSALES:** | |
| **DESCRIPCIÓN** | **Nivel Dominio Requerido**  **(Rango 1 al 4)** |
| 1. Compromiso con la Organización | 4 |
| 2. Comunicación Efectiva | 4 |
| 3. Iniciativa y Proactividad | 4 |
| 4. Negociación y Resolución de Conflictos | 4 |
| 5. Organización y Planificación | 4 |
| 6. Trabajo en Equipo | 4 |