

Hospital Provincial de Ovalle
del Sistema Público de
Salud

Cuenta 
Pública
2023

Contenido



1

Gestión
Financiera

2

Gestión
Asistencial

3

Gestión
de Personas

4

Hospital y
Comunidad

5

Hitos

6

Desafíos y
Compromisos

7

Redes Sociales



1

Gestión Financiera





Presupuesto de apertura y cierre

Comparativo / 2019-2020-2021-2022-2023

Total presupuesto corriente (Subtítulo 21 + Subtítulo 22)

	2019	2020	2021	2022	2023
Ejecución	M\$ 33.947.783	M\$ 47.527.411	M\$ 56.538.747	M\$ 63.603.210	M\$71.124.281



Desglose Presupuestario

Detalle subtítulo 21

Subtítulo 21					
Gasto en personal	2019	2020	2021	2022	2023
Ejecución	M\$ 23.035.768	M\$ 31.545.087	M\$ 36.064.822	M\$ 41.490.617	M\$48.304.598
Honorarios ley 18.834	M\$ 897.230	M\$ 3.147.769	M\$ 3.801.105	M\$ 4.547.529	M\$ 5.176.549
Honorarios ley 19.664	M\$ 2.018.2577	M\$ 1.917.462	M\$ 1.757.340	M\$ 2.418.442	M\$ 3.046.287



Desglose Presupuestario

Detalle subtítulo 21

Gastos en recursos humanos	2019	2020	2021	2022	2023
Personal de planta	M\$ 6.711.125	M\$ 7.048.397	M\$ 7.730.636	M\$ 8.210.719	M\$ 9.353.067
Personal a contrata	M\$ 12.269.821	M\$ 18.023.309	M\$ 21.180.729	M\$ 24.192.650	M\$ 28.156.998
Suplencia y reemplazo personal médico	M\$ 172.168	M\$ 207.133	M\$ 209.855	M\$ 217.660	M\$ 230.716
Suplencia y reemplazo personal no médico	M\$ 918.490	M\$ 1.182.509	M\$ 1.279.565	M\$ 1.742.950	M\$ 2.243.528
TOTAL	M\$ 22.987.410	M\$ 31.526.580	M\$ 35.959.230	M\$ 41.329.750	M\$ 48.207.146



Desglose Presupuestario

Detalle Subtítulo 22

	2019	2020	2021	2022	2023
Subtítulo 22					
Gastos bienes y servicios					
<i>Ejecución</i>	M\$ 10.912.014	M\$ 15.982.324	M\$ 20.293.925	M\$ 22.112.593	M\$ 22.819.684
Subtítulo 22					
Gastos bienes y servicios					
<i>Farmacia</i>	M\$ 3.429.720	M\$ 3.286.946	M\$ 5.646.911	M\$ 5.878.714	M\$ 5.882.091
<i>Insumos clínicos</i>	M\$ 2.335.874	M\$ 3.556.808	M\$ 4.057.470	M\$ 4.456.795	M\$ 4.236.576
<i>Productos químicos</i>	M\$ 1.227.192	M\$ 1.374.548	M\$ 2.005.306	M\$ 2.395.069	M\$ 2.561.755



Desglose Presupuestario

Detalle Subtítulo 29

	2019	2020	2021	2022	2023
Subtítulo 29					
Adquisición de activos no financieros					
Ejecución	0	M\$ 600.968	M\$ 13.120	M\$ 92.960	M\$ 121.607
Subtítulo 29					
Adquisición de activos no financieros					
Mobiliario y otros	0	M\$ 59.925	M\$ 0	M\$ 0	M\$ 4.001
Máquinas y equipos	0	M\$ 541.042	M\$ 13.120	M\$ 92.960	M\$ 117.606
TOTAL	0	M\$ 600.968	M\$ 13.120	M\$ 92.960	M\$ 121.607



2

Gestión Asistencial





Gestión asistencial

dotación de camas



Servicio	Dotación
MQ1	40
MQ2	28
MQ3	34
UTI MQ3	6
UTI CENTRAL	12
UCI CENTRAL	6
PEDIATRÍA	21
UTI NEO	3
UTI PED	3
NEONATOLOGÍA	13
PENSIONADO	13
OBSTETRICIA	27
PSIQUIATRÍA	12
PSIQUIATRÍA INFANTO	5
TOTAL	223



Procesos Transversales

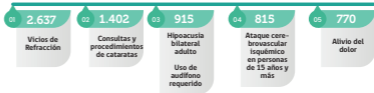
Garantía Explícitas en Salud GES

A partir del 01 de octubre de 2022, entró en vigencia el Decreto 72, que incorpora 6 nuevos problemas de salud GES, depresión en menores de 15 años, trastorno del espectro autista, atención integral para víctimas de agresión sexual aguda, fibrilación auricular, equinococosis (hidatidosis) y rehabilitación para personas posterior a cuadro de COVID-19

Porcentaje de cumplimiento



Patologías con mayor número de prestaciones





Atención Abierta

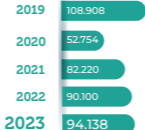




Atención abierta

Consultas de especialidades médicas

Consultas médicas de Consultorio Adosado de Especialidades (CAE)



94.138

Consultas médicas

En el 2023 las consultas de especialidades aumentaron un 4% respecto al año 2022

12.272

por compra



Atención abierta

Consultas de especialidades médicas

Año	Consultas nuevas	Consultas control
2019	37.161	71.747
2020	19.776	32.978
2021	27.095	55.125
2022	31.073	59.027
2023	36.825	57.313





Atención Abierta

Principales especialidades con espera



20.293

Personas en espera

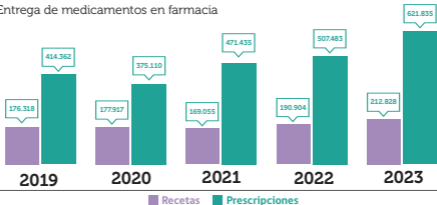
237 días

Mediana de tiempos
de espera

Especialidades con más tiempo de espera	Cantidad de pacientes
Medicina Interna	2.658
Traumatología Y Ortopedia	2.619
Oftalmología	2.066
Otorrinolaringología	2.013
Cirugía General	1.545
Ginecología	1.361
Urología	1.305
Dermatología	1.029
Pediatría	1.001
Cardiología	820
Gastroenterología Adulto	766
Neurología Adulto	535

Atención Abierta

Entrega de medicamentos en farmacia



Entrega de medicamentos
(prescripciones)

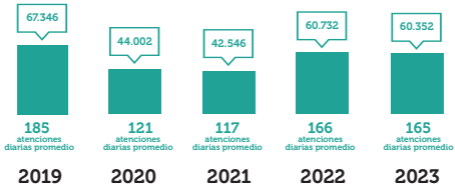
Aumentó un 23%
respecto al 2022

Entrega de medicamentos
(recetas)

Aumentó un 11%
respecto al 2022

Atención de urgencias

Cantidad de atenciones



Atenciones en Unidad de Emergencias



Atención de urgencias


Categorización de Urgencias



En la Urgencia no se atiende por orden de llegada, si no que por el sistema de categorización de acuerdo a la gravedad del paciente, siendo ESI 1 la más grave y ESI 5 la de menor complejidad. La distribución de atenciones 2023 según categorías es la siguiente:



Cantidad de atenciones	Porcentaje
214	0,4%
5.045	9,4%
32.332	60,4%
15.417	28,8%
259	0,5%
259	0,5%



Atención Cerrada

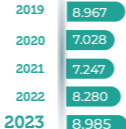




Atención cerrada

Pacientes hospitalizados

Número de egresos



8,5%
más respecto al 2022



Atención cerrada

Indicadores de hospitalización

Indicadores de hospitalización

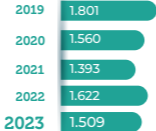
Año	Índice ocupacional	Promedio días estada	Índice de letalidad	Intervención de Sustitución
2019	72,2%	5,4	2,8%	2,1
2020	58,2%	6,5	4,6%	4,7
2021	74,6%	7,7	6,0%	2,7
2022	81,4%	7,5	4,4%	1,8
2023	80,6%	7,2	3,8%	1,7



Atención cerrada

Partos

Número de partos



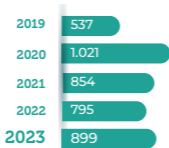
7% menos
de partos que el 2022



Atención cerrada

Hospitalización domiciliaria

Hospitalización domiciliaria



899

Hospitalizados en domicilio

En el 2023 las consultas de especialidades aumentaron un 10% respecto al año 2022.



Actividad Quirúrgica

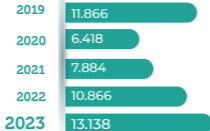




Actividad quirúrgica

Cantidad de cirugías realizadas

Número de intervenciones quirúrgicas



Intervenciones quirúrgicas
aumentaron un

20,9% más
que el 2022
(2.272)

Actividad quirúrgica

Cirugías por especialidad





Actividad quirúrgica

Tiempos de espera por cirugías



383 días

mediana de tiempos
de espera **año 2022**



189 días

mediana de tiempos
de espera **año 2023**

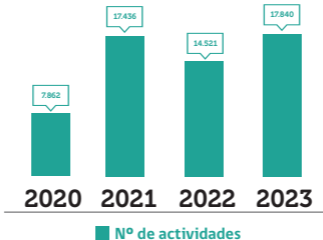
(194 días se bajaron)

Especialidades con pacientes en espera	Cantidad de pacientes
Otorrinolaringología	979
Cirugía Digestiva	821
Oftalmología	383
Urología	313
Ginecología y Obstetricia	130
Traumatología	119
Odontología	104
Cirugía Cardiovascular	84
Dermatología	55
Cirugía de cabeza y cuello	37
Plástica y Reparadora	10
Total	3035



Atenciones odontológicas

Cantidad de actividades

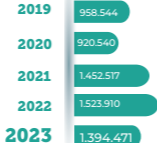




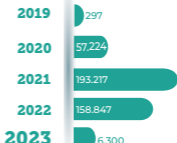
Procedimientos de apoyo diagnóstico

Exámenes de laboratorio

Exámenes de laboratorio



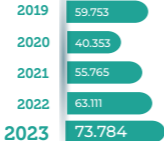
Exámenes de PCR



Procedimientos de apoyo diagnóstico

Exámenes de imagenología

Exámenes de imagenología



8,4% más
que el 2022

Principales exámenes de imagenología

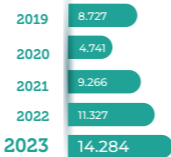
- ▶ Tomografía computarizada de cráneo encefálica
- ▶ Radiografía de brazo, antebrazo, codo, muñeca, mano, dedos, pie (frontal y lateral)
- ▶ Radiografía de tórax frontal y lateral



Procedimientos de apoyo diagnóstico

Exámenes de anatomía patológica

Exámenes de anatomía patológica



26% más
que el 2022



3

Gestión de Personas





Gestión y Desarrollo de las Personas Recurso Humano

Total de funcionarios y tipos de contrato año 2023



1974

FUNCIONARIOS
EL 2023

71%
Mujeres

29%
Hombres



TRASPASOS DE HONORARIOS A CONTRATA

- ▶ 154 traspasos de honorarios a contrata permanente en diciembre de 2023
- ▶ 81 traspasos de honorarios COVID en enero de 2024



Gestión y Desarrollo de las Personas

Recurso humano/Honorarios COVID-19

Número de funcionarios y tipo	2020	2021	2022	2023
Profesionales	64	115	134	135
Auxiliares	59	24	44	34
Técnicos	30	60	78	69
Administrativos	41	56	84	40
Médicos	29	9	16	9
Químicos farmacéuticos	1	0	0	1
Total funcionarios	224	264	356	288



Gestión y Desarrollo de las Personas

Recurso humano/Ley Médica / Químicos Farmacéuticos / Odontólogos



176

Profesionales

Médicos, Odontólogos
y Químicos Farmacéuticos

- 131 especialistas
- 9 Subespecialistas
- 18 Odontólogos especialistas
- 18 Químicos farmacéuticos

Junto con el equipo de especialistas y subespecialistas, nos acompañaron 66 médicos cirujanos que complementaron la labor del equipo clínico



Gestión y Desarrollo de las Personas

Equipo médico/Especialidades y subespecialidades médicas

ESPECIALIDADES MÉDICAS

- | | |
|---|--|
| 1 ANATOMÍA PATOLÓGICA | 19 INMUNOLOGÍA |
| 2 ANESTESIOLOGÍA | 20 MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN ADULTO |
| 3 CARDIOLOGÍA ADULTO | 21 MEDICINA GENERAL |
| 4 CIRUGÍA GENERAL ADULTO | 22 MEDICINA INTERNA |
| 5 CIRUGÍA PEDIÁTRICA | 23 NEFROLOGÍA ADULTO |
| 6 CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA | 24 NEONATOLOGÍA |
| 7 DERMATOLOGÍA | 25 NEUROLOGÍA ADULTO |
| 8 ENDOCRINOLOGÍA ADULTO | 26 NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA |
| 9 ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA | 27 OBSTETRICIA |
| 10 ENFERMEDAD RESPIRATORIA DE ADULTO (BRONCOPULMONAR) | 28 OFTALMOLOGÍA |
| 11 ENFERMEDAD RESPIRATORIA PEDIÁTRICA (BRONCOPULMONAR INFANTIL) | 29 OTORRINOLARINGOLOGÍA |
| 12 GASTROENTEROLOGÍA ADULTO | 30 PEDIATRÍA |
| 13 GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA | 31 PSIQUIATRÍA ADULTO |
| 14 GINECOLOGÍA ADULTO | 32 PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA |
| 15 GINECOLOGÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA | 33 TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA ADULTO |
| 16 HEMATOLOGÍA ADULTO | 34 UROLOGÍA ADULTO |
| 17 IMAGENOLOGÍA | 35 UROLOGÍA PEDIÁTRICA |
| 18 INFECTOLOGÍA ADULTO | |



Gestión y Desarrollo de las Personas

Recurso humano/Llegada de nuevos especialistas

Este año, 14 nuevos especialistas llegarán al Hospital de Ovalle



OFTALMOLOGÍA



ENDOSCOPIA



OTORRINOLARINGOLOGÍA



CARDIOLOGÍA

PERIODO ASISTENCIAL OBLIGATORIO

- ▶ CIRUGÍA PEDIÁTRICA
- ▶ MEDICINA DE URGENCIAS (2)
- ▶ MEDICINA INTERNA (2)
- ▶ OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA
- ▶ PEDIATRÍA (2)
- ▶ PSIQUIATRÍA ADULTO
- ▶ PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y ADOLESCENTE



4

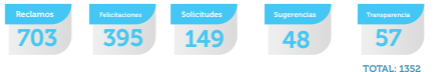
Hospital y Comunidad





Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

2022



2023





Reclamos



RECLAMOS	2022	2023
TIEMPO DE ESPERA, POR CONSULTA ESPECIALIDAD (POR LISTA DE ESPERA)	110	186
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	145	165
TRATO	99	143
COMPETENCIA TÉCNICA	77	104
INFORMACIÓN	101	90
TIEMPO DE ESPERA (EN SALA DE ESPERA)	67	73
TIEMPO DE ESPERA, POR PROCEDIMIENTO (LISTA DE ESPERA)	21	34
TIEMPO DE ESPERA, POR CIRUGÍA (LISTA DE ESPERA)	40	31
INFRAESTRUCTURA	22	19
PROBIDAD ADMINISTRATIVA	14	6
INCUMPLIMIENTO GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)	7	5
TOTAL DE RECLAMOS	703	856



Unidades y servicios con más felicitaciones y reclamos



FELICITACIONES

Urgencia	61
Cae	23
Admisión	22
Farmacia	22



RECLAMOS

Admisión	181
Urgencia	134
Farmacia	67
Lista de espera interconsulta	52



Participación Ciudadana



El 2023 se creó la
**Unidad de Participación
Ciudadana**

Esta unidad fue creada en febrero de 2023 con el objetivo de **unificar el trabajo con las agrupaciones de los voluntariados y la comunidad organizada**. Manteniendo así un fluido vínculo colaborativo con la institución.





Participación Ciudadana



Reuniones Consejo Consultivo

Nos reunimos seis veces en el año con nuestro **Consejo Consultivo**, instancias en las cuales presentaron los requerimientos de la comunidad e hicieron **seguimiento a las medidas de mejora necesarias** para contribuir a la atención de los usuarios y usuarias de la provincia.





Participación Ciudadana



Ampliación de
acompañamiento de
pacientes 24 hrs.

Durante el 2023 se trabajó en la implementación de la **Ley Mila que permite el acompañamiento 24 horas para niños, niñas, adolescentes, embarazadas y personas gestantes en proceso de parto.**





Participación Ciudadana



Reincorporación de Voluntariados

A raíz de la pandemia y como una forma de resguardar la salud de la comunidad, estaba suspendido el ingreso de voluntariados al establecimiento. No obstante, luego de meses de trabajo y coordinación, en marzo de 2023 retornaron sus funciones la totalidad de agrupaciones de voluntariados, tales como: Damas de Rojo, Damas de Blanco, Damas de Rosado y Damas de la Iglesia Católica.





Participación Ciudadana



Bienvenida al voluntariado
Damas de Verde

En el mes de septiembre, se suma el **voluntariado de Damas de Verde**, grupo perteneciente a la Iglesia Evangélica Pentecostal, lo cual permite que nuestros usuarios y pacientes puedan acceder a apoyo social y espiritual.





5

Hitos



5

Hitos

Acreditación en seguridad y calidad de la atención



#JuntosPor LaReacreditación

Por tercera vez consecutiva, logramos conseguir la acreditación en seguridad y calidad de atención de pacientes por parte de la Superintendencia de Salud. Para recibir esta certificación, se llevó a cabo un proceso de evaluación de todos nuestros protocolos de atención que tuvo lugar en el mes de noviembre.

Esta vez correspondía que cumpliéramos sobre del 95% de características de evaluación totales y afortunadamente, hemos logrado sobre el 96%.

5

Hitos

Metas Sanitarias

Ley 18.834



5

Hitos

Acreditación Hospital Amigo



Durante el 2023 la institución nuevamente dio cumplimiento a las 10 medidas que considera la estrategia nacional Hospital Amigo.

Junto a ello, también se dio cumplimiento a las medidas regional de Hospital Amigo que se consideran: el acompañamiento espiritual, la medición de la satisfacción usuaria, capacitación a funcionarios sobre temáticas de humanización, implementación de la ley de atención preferente, entre otros.

5

Hitos

Inauguración módulo Damas de Rojo



Inauguración Módulo Damas de Rojo

Luego del cambio de dependencias, se acordó construir módulos de atención para las distintas agrupaciones de voluntariados que trabajan en el hospital. El primero de estos espacios fue entregado a las Damas de Rojo (el voluntariado más antiguo) e inaugurado el 20 de abril de 2023.



5

Hitos

Mural de los pueblos originarios

PESPI Programa Especial de Salud
y Pueblos Indígenas



Como parte del Programa Especial de Salud para Pueblos Indígenas (PESPI), la Mesa Ancestral de Limarí compuesta por representantes de los pueblos: Diaguita, Aymara, Mapuche y Colla, decidieron confeccionar un mural en el sector del helipuerto del establecimiento y a un costado del espacio de rogativa Tuquí, con el objetivo de graficar y conmemorar el legado de los distintos pueblos originarios de la zona.

Este mural fue diseñado y pintado por Alan Muñoz, integrante de la mesa, durante el mes de diciembre.



5

Hitos

Dr. Nicolás Jarufe

vuelve a realizar cátedra sobre cirugía especializada

El cirujano ovallino radicado desde hace años en Santiago volvió al principal recinto de salud de la Provincia de Limarí para compartir su amplio conocimiento con sus colegas y alumnos de la carrera de medicina que están en formación.



5

Hitos

Habilitamos la primera poltrona para partos verticales en la Región de Coquimbo

Existe evidencia científica que señala que la posición vertical para tener un parto es mucho más beneficiosa para la experiencia y manejo del dolor de manera no farmacológica durante el proceso, es por esto que el principal recinto de salud de la Provincia de Limarí habilitó la primera poltrona de la Región de Coquimbo para partos de este tipo, equipamiento al cual las mujeres ahora pueden acceder para que su experiencia de dar a luz sea mucho más personalizada y respetada.



5

Hitos

Entregamos sistema de monitoreo continuo de glucosa en pacientes de pediatría

Los niños y niñas que se atienden en el hospital ahora podrán **disminuir los pinchazos en los dedos para monitorear sus niveles de glucosa**, además de permitir al equipo médico realizar un seguimiento a distancia de su tratamiento a través de una aplicación.

Durante el 2023 se adquirieron 56 equipos monitoreo continuo de glucosa, lo que benefició a 50 pacientes pediátricos.



5

Hitos

Trabajo colaborativo junto a instituciones: Campaña "No bajemos la guardia"

En los meses de invierno y para prevenir el contagio de enfermedades respiratorias tras las vacaciones de la temporada, la Municipalidad de Ovalle, el Servicio de Salud Coquimbo y el Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas, se unieron para trabajar en conjunto una campaña comunicacional que busca generar conciencia, apelando a que los ovallinos tengan una conducta responsable, sobre todo para proteger a los niños y niñas.

La campaña llamada "No bajemos la guardia", tenía como mensaje central que la vacuna, el uso de mascarilla y las conductas responsables, son las principales herramientas para prevenir enfermedades respiratorias.



5

Hitos

Donación de órganos

TODOS
SOMOS
DONANTES



50

notificados

Se cumplió
al 100%

4

donantes
efectivos

Se cumplen con las metas de Comges y Balanced Scorecard relacionadas a:

- Notificaciones de posibles donantes
- Entrega de ordinarios obligatorios a médicos de UPC y urgencia
- Capacitaciones

5

Hitos

Gran triunfo del Hospital de Ovalle en las XIX Olimpiadas Hospitalarias realizadas en Vicuña

Luego de 17 años, el equipo de futbolito varones del Hospital demostró su alto rendimiento y espíritu deportivo **consagrándose campeones en esta categoría**. Mientras que, en el futbolito femenino, las funcionarias lograron un meritorio tercer lugar exhibiendo sus habilidades en la cancha.

Por su parte, tras 14 años, las jugadoras en **vóley femenino se alzaron con el título de campeonas**, llevando la pasión y la determinación al máximo nivel.



5

Hitos

Más logros de nuestros funcionarios

Grupo folclórico Raíces de Limarí participó en el XVII Encuentro Regional de Folclor Hospitalario.

Grupo Arlequines participó de XVI Encuentro de Teatro Hospitalario.



5

Hitos

Hospital de Ovalle adquiere equipo pionero en Chile para cirugías de urología

Este equipamiento innovador permite la eliminación de cálculos urinarios mediante la fragmentación con láser, al mismo tiempo que aspira los fragmentos resultantes. Gracias a su tecnología de última generación, tanto los procedimientos como la recuperación de los pacientes se aceleran significativamente.

Nuestro equipo médico de urología utilizó este equipamiento para llevar a cabo la primera cirugía Super Mini Perc en el país realizada con esta tecnología.



5

Hitos

Alianza entre Museo del Limarí y Hospital de Ovalle genera nuevos entendimientos de la Cultura Diaguita en la zona

En una constante cooperación al servicio de la innovación, el **Museo del Limarí** y el **Hospital Provincial de Ovalle** se unieron con el fin de escanear una colección de seis piezas de la colección de instrumentos musicales precolombinos para conocer su construcción y entender su método de ejecución.

Se trata de vestigios musicales de la **Cultura Diaguita**, que forman parte de la exhibición permanente del museo y que hoy son objeto de estudio de la investigación del doctor en Estudios Latinoamericanos y musicólogo chileno, José Pérez de Arce, quien busca poner en valor la comprensión de estas piezas.



5

Hitos

Comité de protección de niños, niñas y adolescentes celebró su aniversario en el Colegio de Artes Eliseo Videla Jorquera

Nuestro comité de protección de niños, niñas y adolescentes organizó una actividad para difundir los derechos de la infancia en la comunidad educativa del colegio de Artes Eliseo Videla Jorquera, en el marco de su tercer aniversario, como uno de los comités pioneros en Chile orientados a proteger a las infancias desde la óptica de la salud pública.



5

Hitos

**Consolidación de la Unidad de
Ginecología Pediátrica Adolescente e Identidad de Género**

- Cuenta con especialista única en la Región de Coquimbo, Dra. Pamela Sanhueza, ginecóloga pediátrica.
- Unidad de referencia nacional y regional, recibe pacientes de toda la Región de Coquimbo.
- Coordinación y participación en comité de protección de niños, niñas y adolescentes.
- El equipo capacita a la Red de Salud e Intersector.
- Participación en mesa de expertos que crearon el Protocolo de Funcionamiento de Comités de Protección De Infancia y Adolescencia del Ministerio de Salud.
- Colaboración en Orientaciones Técnicas para Atención Integral de la Endometriosis.



5

Hitos

Apoyo de primeros auxilios psicológicos en emergencia

Psicólogas del Hospital viajaron en febrero del 2023 como parte del Apoyo a la Respuesta en Salud Mental (ARSAM) del Ministerio de Salud.

Las funcionarias Andrea Walden y Constanza Godoy se trasladaron a la Región de **la Araucanía** atender a víctimas de los incendios forestales.



Proceso de hospitalización

Medidas implementadas por el Comité de Eficiencia Hospitalaria durante el 2023

01

Implementación de sala de prealta en MQ1 para agilizar reposición de camas

02

Mejorar capacidad resolutive de Hospitalización Domiciliaria mediante la compra de 10 concentradores de oxígeno

03

Habilitación de 10 cupos pediátricos para Hospitalización Domiciliaria

04

Coordinar el proceso de altas médicas durante el fin de semana con residentes

05

Establecer reuniones diarias (11:00 a.m.) para revisar pacientes con larga estadia (o superiores a 7 días)

5

Hitos

Cumplimiento del 100% de las metas de la Ley 20.707

En este logro institucional participan todos los médicos de las siguiente unidades:

- Unidad de Emergencia
- Ginecología y Obstetricia
- Pabellón
- Unidad de Paciente Crítico
- Unidad de Tratamientos Intermedios Neopediátrico



6

Desafíos y Compromisos





Mejorando nuestro servicio

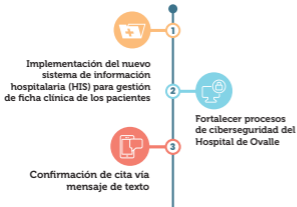
Cuatro medidas para potenciar la Farmacia





Mejorando nuestro servicio

Desafíos en las tecnologías de la información





Fortalecimiento de los comités de eficiencia hospitalaria y de programación



Comité de Eficiencia Hospitalaria

Busca mejorar el funcionamiento de los procesos de hospitalización y de la Unidad de Emergencias



Comité de Programación

Busca mejorar la productividad de las horas contratadas de profesionales de la salud que desarrollan actividades clínicas



Desafíos

Se le entregará mejores herramientas para su gestión, ya que ambos son fundamentales para el cumplimiento de objetivos de la institución



Fortalecimiento de la atención de salud y buen trato



Traslado de hospitalización
domiciliaria al Hospital



Mejor trato
al usuario



Mejora de las relaciones
laborales



Mejora de los
tiempos de espera en
la Unidad de Emergencia



7

Redes Sociales



7

Redes
SocialesComunicaciones
Redes Sociales

Facebook

Hospital Provincial de Ovale

Seguidores
14.930

Nuevos
seguidores
1.558



Grupo etario con mayor participación
mujeres entre 25 a 34 años



Principales ciudades: Ovale, Santiago,
Monte Patria, La Serena, Coquimbo



7

Redes
SocialesComunicaciones
Redes Sociales

Instagram

@HospitalProvincialDeOvalle

Seguidores
6.506

Nuevos
seguidores
1.003

H 26,7%

M 73,3%



Grupo etario con mayor participación
mujeres entre 25 a 34 años



Principales ciudades: Ovalle, Santiago,
Monte Patria, La Serena, Coquimbo



7

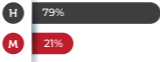
Redes
SocialesComunicaciones
Redes Sociales

Youtube

@HospitalProvincialDeOvalle

Seguidores
372

Nuevos
seguidores
248



Grupo etario con mayor participación
hombres sobre 65 años



Hospital Provincial de Ovalle



Cuenta

Pública

2023

¡GRACIAS!



Hospital Provincial de Ovalle

Dr. Antonio Tróvato Larraín



www.hospitaldeovalle.cl

