CONTENIDO Y PERFIL DE CARGO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE DEL CARGO/FUNCIÓN | DEPENDENCIA | UNIDAD DE TRABAJO Y ESTABLECIMIENTO | **GRADO** |
| Jefe Unidad Conectividad y Redes | Jefatura Departamento TIC | Departamento TIC | 12° |

|  |
| --- |
| CONTENIDO DEL CARGO |
| **OBJETIVO O PROPOSITO DEL CARGO:** |
| Liderar, planificar, gestionar, supervisar y desarrollar actividades o proyectos del área, solicitados por la institución. Responsable de la administración, distribución y despliegue de la estructura de red dispuesta. |
| **FUNCIONES PRINCIPALES PARA DESEMPEÑAR EL CARGO:** |
| |  |  | | --- | --- | | **N°** | **FUNCIONES** | | 1 | Liderar la planificación, implementación y control de la ejecución de proyectos de conectividad y redes en equipos interdisciplinarios, resguardando la seguridad de las personas, la infraestructura y la información. | | 2 | Realizar análisis de requerimientos mediante el diagnóstico de necesidades y problemas complejos de infraestructura de redes y servicios, según especificaciones técnicas y criterios de sostenibilidad. | | 3 | Proponer mejoras en los servicios de la institución a través de la implementación de las TIC. | | 4 | Gestionar plataformas de operación de redes y servicios de tecnologías de la información y comunicación, asegurando las condiciones de seguridad. | | 5 | Liderar la gestión de plataformas de operación y mantenimiento preventivo y correctivo de redes y servicios, de acuerdo con estándares y normativas técnicas, medioambientales, de seguridad y calidad, tanto nacionales como internacionales. | | 6 | Administrar la operación continua de los equipos críticos en la red. | | 7 | Supervisar el rendimiento de la red, identificar y solucionar problemas de conectividad, congestión de red o seguridad | | 8 | Administrar y monitorear el funcionamiento y la seguridad de la red mediante las plataformas de monitoreo | | 9 | Gestión del conocimiento dentro de la unidad, permitiendo mejorar el desempeño de los funcionarios para lograr los objetivos planteados. | | 10 | Definir y otorgar permisos y niveles de acceso a los usuarios en los sistemas de información y comunicación. | | 11 | Coordinar con proveedores de servicios externos para la adquisición de equipos, servicios y soluciones de red y telecomunicaciones. | | 12 | Gestionar la adquisición de insumos y herramientas para el desarrollo de actividades de la unidad. | | 13 | Realizar otras funciones que encomiende su jefatura dentro de su área de competencias. |   A |

|  |
| --- |
| **REQUISITOS ESPECIFICOS PARA EL DESEMPEÑO DEL CARGO/FUNCION:** |
| **REQUISITOS FORMALES EXIGIBLES:** |
| I) Título profesional de una carrera de, a lo menos, diez semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a un año, en el sector público o privado o,  II) Título profesional de una carrera de, a lo menos, ocho semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a dos años, en el sector público o privado. |
| **CARACTERÍSTICAS DESEABLES:** |
| - Título de Ingeniería en Telecomunicaciones, Conectividad y Redes.  - Experiencia como encargado de ejecución o gestión en departamentos, unidades o proyectos de TIC en el sector público o privado.  - Experiencia en implementación de proyectos tecnológicos.  - Experiencia en administración de redes y servicios IP.  - Experiencia en el área de Telecomunicaciones.  - Diplomado atingente a TI o proyectos  - Capacitación en administrador de servidores.  - Capacitación en servicios de infraestructura en la nube.  - Capacitación en Identificación y denuncia señales de alerta prevención del delito.  - Capacitación en BIZUIT Agile Business.  - Capacitación ligada a Liderazgo  - Capacitación en gestión de proyectos con metodología agiles  - Capacitación en Firewall  - Capacitación en ciberseguridad.  *\*Los detalles sobre la consideración de los requisitos deseables están expuestos en la tabla “Escala de Evaluación”* |

|  |
| --- |
| **COMPETENCIAS** |
| **COMPETENCIAS ESPECIFICAS** |
| Conocimiento en:  - Sistemas operativos (Windows y Linux).  - Seguridad en Redes IP.  - Tecnología Wi-Fi (Ubiquiti Networks, TP-Link, CISCO).  - Seguridad en dispositivos finales y anti-malware (ESET XDR).  - Web services.  - Tecnologías de seguridad (Virtual Private Network, Proxy, New Generation Firewall, Access Control List, SD-WAN). |

|  |  |
| --- | --- |
| COMPETENCIAS DIRECTIVAS: | |
| **DESCRIPCIÓN** | **Nivel Dominio Requerido**  **(Rango 1 al 4)** |
| Planificación y control de Gestión | 4 |
| Liderazgo de Equipo | 4 |
| Comunicación efectiva | 4 |
| Orientación a la Eficiencia y Calidad del Trabajo | 4 |
| Negociación y resolución de conflicto | 4 |
| Probidad y Ética Profesional | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEL PERFIL** | **Cargo** | **FECHA** |
| **ELABORADO POR** | Jose Millar Astorga  Jefe Departamento TIC |  |
| **REVISADO POR** | Sebastian Carrizo Rojas  Encargado Unidad Gestion de Ingresos | 13/02/2024 |
| **VALIDADO POR** |  |  |
| **APROBADO POR** |  |  |