CONTENIDO Y PERFIL DE CARGO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL CARGO/FUNCIÓN** | **DEPENDENCIA** | **UNIDAD DE TRABAJO Y ESTABLECIMIENTO** | **GRADO** |
| Enfermera(o) Encargado (a) de especialidades quirúrgicas | Enfermera jefa de Consultorio Adosado de Especialidades | Consultorio Adosado de Especialidades | 12°  (proceso interno) |

|  |
| --- |
| **CONTENIDO DEL CARGO** |
| **OBJETIVO O PROPÓSITO DEL CARGO** |
| Otorgar atención de salud integral a todo usuario que padezca una enfermedad con diagnóstico quirúrgico ambulatorio (urología adulta, urología y cirugía infantil, otorrinolaringología, traumatología) con el fin de mejorar su calidad de vida de acuerdo a recomendaciones y estándar nacional. |
| **FUNCIONES PRINCIPALES PARA DESEMPEÑAR EL CARGO:** |
| |  |  | | --- | --- | | N° | FUNCIONES | | 1 | Participar en las distintas reuniones de comités y coordinaciones asociadas al proceso quirúrgico (prequirúrgico, comité regional uro-oncológico, gestión de camas, reunión de tablas quirúrgicas, reunión uro-onco, cirugía infantil; urología; otorrinolaringología; traumatología). | | 2 | Participar en las distintas reuniones clínicas asociadas al proceso quirúrgico (Cirugia Adulto, cirugía infantil; urología; otorrinolaringología; traumatología). | | 3 | Colaborar en la gestión del instrumental o insumos necesarios para concretar el proceso quirúrgico en pabellón y UPA de pacientes programados de forma ambulatoria. | | 4 | Realizar educación y reforzar la entrega de indicaciones a pacientes, familia y/o tutor legal, sobre plan terapéutico, proceso quirúrgico y cuidados post proceso quirúrgicos según indicación médica. | | 5 | Verificar estado de salud de pacientes programables a pabellón previo a cirugía. | | 6 | Mantener directa comunicación y coordinación con las siguientes unidades: Prequirúrgica, GES, Gestión de Casos Oncológicos, Gestión de la demanda, CAE, esterilización, Pabellón, UCMA, UPA y otros que se involucren en el proceso quirúrgico. | | 7 | Realizar las coordinaciones pertinentes con las distintas unidades y/o servicios del hospital para concretar requerimientos de pacientes quirúrgicos ambulatorios. | | 8 | Realizar registros clínico electrónico de todas las actividades desarrolladas con paciente. | | 9 | Participar en la programación de tablas de procedimientos y cirugía en conjunto con los médicos del área de especialidades quirúrgicas. | | 10 | Realizar otras funciones que la jefatura asigne de acuerdo a su ámbito de competencia. |   a |

|  |
| --- |
| **REQUISITOS ESPECÍFICOS PARA EL DESEMPEÑO DEL CARGO/FUNCIÓN:** |
| **REQUISITOS FORMALES EXIGIBLES:**  - Título Profesional de una carrera de, a lo menos, diez semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a un año, en el sector público o privado; o,  - Título Profesional de una carrera de, a lo menos, ocho semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a dos años, en el sector público o privado. |
| **REQUISITOS DESEABLES:**  - Título profesional de Enfermera (o) y/o Enfermera - Matrona  - Experiencia laboral en área de gestion. (programas especiales, ministeriales, unidades de cirugía ambulatoria o pabellón, gestión de pacientes, gestión de la demanda, gestion oncológica, gestión prequirúrgica) de a lo menos 1 año.  - Diplomado en temáticas de Gestion y/o Liderazgo/Habilidades Directivas  - Capacitacion que aborde temática de trato usuario interno y/o externo.  - Capacitacion IAAS (mínimo de 120 hrs).  - Capacitacion de calidad y/o seguridad del paciente.  - Capacitacion Ges  - Capacitacion en Excel nivel medio |

|  |  |
| --- | --- |
| **COMPETENCIAS** | |
| **COMPETENCIAS TÉCNICAS** | |
| Conocimiento en:  - Área quirúrgica  - GES patologías quirúrgicas.  - Flujo quirúrgico, listas de espera, proceso prequirúrgico.  - Infecciones Asociadas a la Atención de Salud. | |
| **COMPETENCIAS TRANSVERSALES** | |
| DESCRIPCIÓN | Nivel Dominio Requerido  (Nivel de 1 a 4) |
| 1. Adaptabilidad y Flexibilidad | 3 |
| 2. Comunicación Efectiva | 4 |
| 3. Liderazgo y Supervisión | 3 |
| 4. Negociación y Resolución de Conflictos | 4 |
| 5. Orientación a la eficiencia y calidad del trabajo | 4 |
| 6. Organización y Planificación | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DEL PERFIL** | FECHA |
| ELABORADO POR:  - Maria Teresa Contreras Miranda - Enfermera Jefe Subdepartamento de Atención Abierta.  - Barbara Miranda Perez – Enfermera Jefe (s) Consultorio Adosado de Especialidades. |  |
| REVISADO POR:  Marco Acevedo Castillo  Subdirector de Gestión de los Cuidados |  |
| VALIDADO POR (Nombre y cargo/función): |  |
| APROBADO POR (Nombre y cargo/función): \*\*Director |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Etapa Curricular | 30% |
| Etapa Técnica | 30% |
| Etapa Psicolaboral | 40 % |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| - Diplomado en temáticas de Gestion y/o Liderazgo/Habilidades Directivas | PERFECCIONAMIENTO ATINGENTE (1) | |
| 3 | 7 |
| No Posee Diplomado | Posee Diplomado |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| - Capacitacion que aborde temática de trato usuario interno y/o externo.  - Capacitacion IAAS (mínimo de 120 hrs).  - Capacitacion de calidad y/o seguridad del paciente.  - Capacitacion Ges  - Capacitacion en Excel nivel medio | PERFECCIONAMIENTO ATINGENTE (2) | | | |
| 1 | 3 | 5 | 7 |
| Posee menos de 3 capacitaciones. | Posee 3 capacitaciones | Posee 4 capacitaciones | Posee las 5 Capacitaciones |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Experiencia laboral en área de gestion. (programas especiales, ministeriales, unidades de cirugía ambulatoria o pabellón, gestión de pacientes, gestión de la demanda, gestion oncológica, gestión prequirúrgica) | PERFECCIONAMIENTO ATINGENTE (2) | | | |
| 1 | 3 | 5 | 7 |
| Posee menos de 6 meses | Posee entre 6 y menos de 9 meses | Posee Entre 9 meses y menos de 1 año | Posee 1 año o más de experiencia |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Experiencia en el Establecimiento | PERFECCIONAMIENTO ATINGENTE (2) | | | |
| 1 | 3 | 5 | 7 |
| Posee menos de 2 años | Posee entre 2 años y menos de 3 años | Posee Entre 3 años y menos de 5 años | Posee 5 años o más en el establecimiento |