



 **Primera Plana**  
Boletín hospitalario





## Anghy Solange: la primera bebé nacida en el Hospital de Ovalle este 2025

Con 2 kilos 900 gramos y una talla de 48 centímetros, la niña y su madre se encuentran estables esperando ser dadas de alta en las próximas horas.

El año inició con la alegría del primer nacimiento en el recinto de salud público. A las 10:21 de la mañana del 1 de enero de 2025, llegó al mundo Anghy Solange. La mamá primeriza, Carla Chamay, arribó al nosocomio la noche del 31 de diciembre tras experimentar las señales de trabajo de parto.

“Es una emoción, es un regalo que llega en el momento perfecto, fue una bendición de Dios porque comencé el año con ella. Estamos felices de que haya nacido sana, me siento emocionada y agradecida por la atención que me entregaron en el Hospital », comentó Carla.

Por su parte, el Director del Hospital Provincial, Leopoldo Oyaneder, expresó que “el nacimiento de Anghy nos llena de felicidad y simboliza un inicio lleno de esperanza para este 2025. Queremos felicitar a la familia y agradecer al equipo médico que estuvo de turno, demostrando su compromiso y profesionalismo en una fecha tan significativa”.

En la misma línea, el Delegado Presidencial Provincial de Limarí, Eduardo Alcayaga, también extendió sus saludos a la recién nacida. “Desearle a Carla y su bebé Anghy muchas felicidades y buenos deseos. Destacar también el siempre oportuno apoyo de los programas sociales que entregan beneficios a madres y recién nacidos con insumos que llegan a través de los programas de apoyo social del Estado. Por supuesto, valorar también las gestiones del Hospital de Ovalle con el tratamiento y cuidados de los recién nacidos” expresó Alcayaga.



# Nuestro compromiso con la salud mental



La depresión, **afortunadamente es un trastorno prevenible, diagnosticable y tratable**, un mejor pronóstico dependerá de la pronta consulta y respuesta de ayuda. Además de su atención.

El subdepartamento de Calidad de Vida Funcionaria ofrece un programa de salud mental **diseñado para atender y apoyar a nuestros funcionarios y funcionarias**.

Este brinda acompañamiento psicológico y médico, atendiendo desde el año 2023 a más de 285 funcionarios y funcionarias que presentaban alguna problemática que comprometía su salud mental, entre ellas sintomatología depresiva, ansiosa, crisis de pánico, duelo, trastornos adaptativos, entre otros.

**¿Necesitas apoyo psicológico?**  
Contacta a nuestras psicólogas

**Anexo: 531030**  
**WhatsApp: +569 3760 8592**

## Día de la secretaria



Como parte de las celebraciones del día de las secretarias, entregaron presentes a sus pares y en un gesto de generosidad y empatía, llevaron regalos a la unidad de pediatría. Este acto refleja el compromiso de las secretarias con el espíritu solidario que las caracteriza.

# DISFRUTEMOS DE LOS DÍAS DE SOL DE MANERA RESPONSABLE

Sigue los siguientes consejos ¡y que siga el verano!



Aplicáte  
protector solar  
diariamente



Usa ropa  
adecuada



Mantente  
hidratado



Cuídate de la  
exposición  
directa



Protege  
tu vista



# Riesgos de la radiación UV Solar y su impacto en la salud

La radiación ultravioleta solar, compuesta principalmente por rayos UVA y en menor medida por rayos UVB, llega a la Tierra como parte de las ondas electromagnéticas emitidas por el sol. La mayor intensidad ocurre entre las 10 y 17 horas, especialmente entre las 13 y 15 horas, y no disminuye significativamente en días nublados.

La exposición prolongada puede causar daños acumulativos en la piel y los ojos, con efectos negativos como quemaduras, cáncer de piel, envejecimiento prematuro y problemas oculares. La intensidad del daño depende de factores como la radiación recibida, el tiempo de exposición y las características de la piel.

## Medidas preventivas

- + Programar los trabajos según el riesgo y la exposición a la radiación UV solar.
- + Establecer en los procedimientos de trabajo **rotaciones de los trabajadores y disminución de labores en horas de mayor intensidad de radiación solar.**
- + Establecer que los **horarios de colación en los equipos estén entre las 13:00 y las 15:00 hrs.**
- + Cuando sea posible, **mantenerse a la sombra en los horarios de mayor intensidad** de la radiación solar.
- + **Utilizar ropa con protección UV** de colores oscuros (verde oscuro, gris oscuro y azul, entre otros).
- + **Usar camisas o camisetas de manga larga, pantalones largos y zapatos cerrados.**
- + **Usar casco de ala ancha (7 cm o más) o jockey tipo legionario.**
- + **Usar paño de legionario colgando del casco para proteger la zona posterior del cuello.**
- + **Usar lentes con protección UV y protector solar de amplio espectro, UVA y UVB,** con un factor de protección mínimo de 30, con registro del Instituto de Salud Pública.
- + **El protector solar debe aplicarse media hora antes de la exposición y cada dos horas como mínimo.** Recuerde cubrir especialmente la nariz y las orejas.



# ¡Atención funcionarios!

## OLAS CALOR: Recomendaciones para proteger a personas vulnerables

- + **Atención médica:** Programa consultas temprano o en la tarde para evitar el calor extremo.
- + **Medicamentos:** Asegúrate de que los fármacos se transporten y conserven adecuadamente.
- + **Prevención:** Evita traslados innecesarios en las horas más calurosas 11:00 a 18:00 h. y mantente atento a signos de golpe de calor.

### Grupos de personas con una mayor vulnerabilidad ante altas temperaturas:

- + Ancianos, niños y embarazadas.
- + Personas obesas.
- + Personas con discapacidad física o mental, que presenten dependencia o inmovilidad.
- + Personas que viven aisladas, solas o con una pobre red social.
- + Personas que cursan enfermedades crónicas.
- + Personas en tratamiento farmacológico (p.ej. anticolinérgicos, antihipertensivos, diuréticos, entre otros).
- + Personas con escasos recursos económicos/bajo nivel socioeconómico.
- + Personas que realizan actividad física o trabajo en el exterior o expuestos al efecto de isla de calor.
- + Personas que no pueden aislarse del medio externo.
- + Personas expuestas a un ambiente de alta humedad relativa.



## Campaña NO TE CAIGAS



Éxito de la Campaña de Prevención de Riesgos en conjunto con la Asociación Chilena de Seguridad

En el Hospital de Ovalle, estamos comprometidos con la seguridad y el bienestar de todos nuestros funcionarios. Por eso, junto a la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) y nuestra Unidad de Prevención de Riesgos, llevamos a cabo una campaña de concientización y prevención de accidentes laborales, que resultó todo un éxito.

Gracias al compromiso y participación activa de todos los equipos, logramos generar un impacto significativo en nuestras áreas de trabajo.

Felicitamos a los servicios que destacaron por sus bajos índices de accidentes y su destacada participación en la campaña. ¡Su esfuerzo y dedicación son un ejemplo para todos!

Seguiremos trabajando juntos para construir un ambiente laboral cada vez más seguro y saludable para todos.





# DESTACADOS 2024

## ESPECIALISTA DE NUESTRO HOSPITAL PARTICIPA EN CREACIÓN DE PROTOCOLO NACIONAL PARA PROTEGER DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES



Después de casi un año de arduo trabajo, el Ministerio de Salud (Minsal) dio un paso crucial en la protección de los niños, niñas y adolescentes con la creación del protocolo de funcionamiento de comités de protección de infancia y adolescencia, resultado del esfuerzo conjunto de referentes y expertos de distintos servicios de salud del país. Entre los especialistas que trabajaron en este documento, se destacó la Dra. Pamela Sanhueza, reconocida ginecóloga pediátrica del Hospital Provincial de Ovalle.

La Dra. Sanhueza fue parte de la mesa de expertos que confeccionó el protocolo del Minsal debido a su experiencia como encargada del comité de protección de niños, niñas y adolescentes del Hospital de Ovalle, el cual fue creado hace tres años y cuya experiencia fue recopilada por el Minsal para poder replicarla en todos los hospitales de Chile.

Sobre este importante avance, la profesional comentó que “el maltrato, el abuso y vulneración de derechos infantil es un problema de salud pública, por lo tanto, nosotros como sector salud, no podíamos estar fuera de lo que era la protección de nuestras infancias, son muchos casos que nos llegaban siempre y con la pandemia esta situación tendió a aumentar aún más”.

# ¡LO LOGRAMOS!

## Hospital de Ovalle se acreditó nuevamente en seguridad y calidad de la atención

Por tercera vez consecutiva, logramos conseguir la acreditación en seguridad y calidad de atención de pacientes por parte de la Superintendencia de Salud. Para recibir esta acreditación, se llevó a cabo un proceso de evaluación de todos nuestros protocolos de atención que tuvo lugar en el mes de noviembre de 2023, y cuyo resultado fue entregado en abril 2024 por parte de la entidad acreditadora.

Esta vez correspondía que cumpliéramos sobre del 95% de características de evaluación totales y afortunadamente **logramos sobre el 96%**.

Debido a este importante logro, el equipo directivo del Hospital gestionará una anotación de mérito a todos los funcionarios del recinto, junto con un regalo sorpresa.



# ASÍ FUE LA RENDICIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2023

El año 2023 representó un punto de inflexión para muchas instituciones públicas, incluido el Hospital Provincial de Ovalle, donde se buscó fortalecer la transparencia y la participación ciudadana.

Durante el año pasado, el recinto de salud logró recuperar formas de trabajo y actividades con mayor flexibilidad, sin embargo, también se adaptó al nuevo quehacer hospitalario. En este contexto, se reconoce la importancia de mantener una comunicación abierta con la ciudadanía a través de la cuenta pública participativa como herramienta vital, que permite mantener a la comunidad al tanto de las acciones y decisiones de la institución.



# Aniversario 193 de Ovalle

Después de mucho tiempo nuestro Hospital participó en el tradicional desfile de aniversario de la ciudad Ovalle.

Nuestra querida comuna cumple 193 años y estamos muy contentos que acompañarlos en esta fecha tan importante.

En esta jornada, también participaron las voluntarias de las Damas de Colores que velan por nuestros pacientes.



# Conmemoración del Día nacional de los Pueblos Originarios

En conmemoración del Día nacional de los Pueblos Originarios, el Hospital realizó una emotiva ceremonia en el sector de rogativa Tuquí, donde participaron diversas organizaciones del pueblo Diaguita. Este significativo evento nos permitió honrar y reconocer la rica herencia cultural de los pueblos originarios, promoviendo un ambiente de respeto y valoración de nuestras raíces ancestrales.

La ceremonia incluyó rituales tradicionales, música y danza, creando un espacio de encuentro y reflexión. Agradecemos profundamente a las organizaciones del pueblo Diaguita por su participación y por compartir con nosotros su sabiduría y tradiciones.

¡Juntos fortalecemos el respeto y la inclusión cultural en nuestro hospital!



# UC Christus realiza operativo clínico en Ovalle para contribuir en la disminución de listas de espera

El día 27 de julio, se llevó a cabo un operativo médico en nuestro hospital donde se realizó por primera en la historia de la institución, 8 cirugías de marcapasos para pacientes en espera.

Este operativo fue liderado por la fundación y red de salud UC Christus, quienes junto a sus profesionales médicos y de enfermería viajaron desde Santiago para hacer esta operación en el principal recinto de salud de la Provincia de Limarí.

Esta iniciativa contó con la destacada colaboración de instituciones privadas y de la Municipalidad de Ovalle, quienes apoyaron desde un principio este operativo que le cambió la vida a 8 personas con patologías cardíacas.



# ANTONIA

## La asistente virtual del Hospital de Ovalle que optimiza la confirmación de citas médicas

*Esta iniciativa pretende evitar el alto ausentismo de los pacientes a sus horas.*

Con el fin de optimizar los procesos gracias al uso de la tecnología, el principal recinto de salud de la provincia del Limarí, implementó un innovador sistema de aprobación de citas médicas a través de una inteligencia artificial llamada «Antonia». Este programa se encarga de enviar recordatorios a las personas mediante mensajería de WhatsApp 48 horas antes de su cita programada.

El texto es simple: “Hola soy Antonia del Hospital provincial de Ovalle. Le escribo para confirmar la cita de [nombre del paciente] con el [nombre del médico] el [día], a las [hora] ¿Confirma cita?”.

Lo más relevante de este sistema, es la respuesta de asistencia por parte de los usuarios, ya que al final del texto se solicita que validen su asistencia respondiendo «SÍ» o «NO». Luego de contestar, llega otro mensaje con los datos de la atención, médico tratante y un enlace directo con la dirección del nosocomio ovalino.

Al respecto, la médico pediatra y jefa de atención abierta del Hospital de Ovalle, Dra. Marcela Andrade, detalló que “esta acción es crucial, ya que permite al hospital liberar la hora de la cita para otro paciente en caso de cancelación, mejorando los tiempos de espera y las personas no pierden su hora, se reprograma”.

Además, la Dra. Andrade, destacó que “para garantizar la confianza de los usuarios, se aclara que los registros se manejan con estricta confidencialidad, asegurando que no sean compartidos con terceros y no se adjunta ningún link en los que se deban ingresar identificaciones personales como rut o números de tarjetas bancarias”.

Es importante que las personas mantengan sus datos actualizados para recibir correctamente estos recordatorios. Para actualizar su información y asegurar que su contacto sea el correcto, pueden acercarse a los puntos de atención del hospital.





# Encuentro regional de folclor hospitalario

El XVIII Encuentro Regional de Muestras Folclóricas Hospitalarias fue un éxito total y todo gracias a la increíble entrega de quienes se sumaron a esta celebración, demostrando una vez más la unión y el talento de nuestra comunidad hospitalaria.

Gracias a todos y todas por ser parte de esta maravillosa experiencia y por mantener vivas nuestras tradiciones.



# Que bien lo pasamos en nuestro aniversario



# SISTEMA INFORMÁTICO PARA EL REGISTRO ESTADÍSTICO DE PACIENTES DE PSIQUIATRÍA

Estudiantes de la UCN Coquimbo crearon un sistema informático para el registro estadístico de pacientes de psiquiatría.

Los alumnos Felipe Duarte, José Marchioni y Maximiliano Gálvez, realizaron este proyecto que ya lleva dos semanas funcionando de manera exitosa en el Hospital.

En un trabajo conjunto entre la Universidad Católica del Norte (UCN) y el Hospital Provincial de Ovalle, los estudiantes de último año de ingeniería civil industrial e ingeniería civil en informática crearon una herramienta informática que permite llevar el registro estadístico de las atenciones a pacientes de psiquiatría.



## Por primera vez alcanzamos el tramo uno en la encuesta nacional de trato usuario

Estamos orgullosos de este reconocimiento que refleja nuestro compromiso con la calidad y calidez en cada atención.

Extendemos estas felicitaciones a todo el Hospital, especialmente a los equipos de hospitalización, donde se realizó esta encuesta, ya que su esfuerzo marcó la diferencia y hoy estamos dentro de los 10 mejores hospitales de alta complejidad del país.



# CEREMONIA DE TRAYECTORIA

Con premiaciones a funcionarios que han dedicado 20, 30 y 40 años de vocación, entrega y compromiso, celebramos a quienes han sido pilares fundamentales en la construcción del legado de nuestro hospital.

En esta tradición emblemática, reafirma los valores que nos unen.

Gracias a cada una de las personas que hicieron de esta ceremonia un momento lleno de felicidad y orgullo.



# Semana del Parto Respetado

Así comenzamos las actividades de la Semana del Parto Respetado en el Hospital de Ovalle.

La Unidad de Partos realizó un taller con madres embarazadas para prepararlas antes de que vengan a tener a sus bebés al recinto.

El equipo además hizo una intervención educativa en las salas de espera para difundir los beneficios de las mujeres que dan luz en nuestro Hospital.

Estas actividades están en el marco de la estrategia Hospital Amigo, la cual busca acercar la atención de salud a los pacientes de la red asistencial pública.

