CONTENIDO Y PERFIL DE CARGO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE DEL CARGO/FUNCIÓN | DEPENDENCIA | UNIDAD DE TRABAJO Y ESTABLECIMIENTO | **GRADO** |
| Ingeniero de Integraciones e Interoperabilidad | Unidad HIS | Departamento TIC | 15º |

|  |
| --- |
| CONTENIDO DEL CARGO |
| 1. **OBJETIVO O PROPOSITO DEL CARGO** |
| Diseñar, gestionar y coordinar las integraciones entre el nuevo Sistema de Información Hospitalaria (HIS) y los sistemas de apoyo diagnóstico del hospital, asegurando la interoperabilidad entre plataformas y el cumplimiento de los estándares técnicos y normativos vigentes. El propósito del cargo incluye la planificación, supervisión y resolución de incidentes relacionados con las integraciones, así como la interacción directa con proveedores tecnológicos y equipos internos, contribuyendo al éxito de la implementación del HIS y a la mejora continua de los procesos clínicos y administrativos del hospital. |
| 1. **FUNCIONES PRINCIPALES PARA DESEMPEÑAR EL CARGO:** |
| |  |  | | --- | --- | | **N°** | **FUNCIONES** | | **1** | Planificar y gestionar las integraciones: Diseñar y ejecutar estrategias para implementar las integraciones entre el nuevo Sistema de Información Hospitalaria (HIS) y los sistemas de apoyo diagnóstico, asegurando la interoperabilidad técnica y funcional. | | **2** | Coordinar con proveedores: Actuar como enlace principal entre los proveedores del HIS y de los sistemas complementarios, garantizando el cumplimiento de los acuerdos de servicio y la resolución de problemas técnicos relacionados con las integraciones. | | **3** | Supervisar el cumplimiento de estándares: Asegurar que las integraciones y los procesos de interoperabilidad cumplan con los estándares nacionales e internacionales en materia de salud, como HL7, FHIR, DICOM y otros aplicables. | | **4** | Gestionar pruebas y validaciones: Diseñar, implementar y supervisar planes de prueba para garantizar que las integraciones funcionen correctamente antes de su despliegue en el entorno operativo. | | **5** | Monitorear la operación de las integraciones: Implementar herramientas de monitoreo para identificar y solucionar problemas en tiempo real, asegurando la continuidad operativa de las conexiones entre sistemas. | | **6** | Identificar y resolver incidentes: Detectar, diagnosticar y coordinar la resolución de incidentes técnicos relacionados con la interoperabilidad de los sistemas, priorizando la minimización del impacto en la operación hospitalaria. | | **7** | Documentar procesos y sistemas: Elaborar y mantener documentación técnica detallada de las integraciones, flujos de datos, configuraciones y procedimientos de resolución de problemas. | | **8** | Capacitar a equipos internos: Brindar soporte y capacitación a los equipos técnicos y usuarios clave en el uso y gestión de las plataformas interoperables. | | **9** | Gestionar proyectos de integración: Liderar proyectos de integración tecnológica, coordinando recursos, plazos y entregables para garantizar el éxito de las implementaciones. | | **10** | Evaluar tecnologías emergentes: Investigar y proponer nuevas soluciones tecnológicas para mejorar la interoperabilidad y la eficiencia de los sistemas en uso | | **11** | Promover la mejora continua: Identificar áreas de mejora en las integraciones existentes y proponer actualizaciones o cambios que optimicen los procesos y la experiencia de los usuarios. | | **12** | Realizar otras funciones que encomiende su jefatura dentro de su área de competencias. | |
| 1. **REQUISITOS ESPECIFICOS PARA EL DESEMPEÑO DEL CARGO/FUNCION:** |
| **REQUISITOS EDUCACIONALES EXIGIBLES**:   * Título profesional de una carrera de, a lo menos, ocho semestres de duración otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste, o aquellos títulos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente. |
| **REQUISITOS FORMALES (DESEABLES):**   * Título Profesional de Ingeniero en Informática, Ingeniero Civil en informática, Ingeniero en Computación. * Experiencia deseable en instituciones de salud hospitalaria de a lo menos 6 meses en el área de tecnologías de la información y las comunicaciones. * Diplomado en Gestión de Proyectos * Capacitación en Dominio de estándares de interoperabilidad en salud: HL7, FHIR, CDA y DICOM * Capacitación en gestión de proyectos Agiles * Capacitación en Dominio de bases de datos SQL (SQL SERVER, PostgreSQL, MySQL, Oracle) * Capacitación en infraestructuras de TIC * Capacitación en Seguridad de la Información |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. COMPETENCIAS** | |
| **COMPETENCIAS ESPECIFICAS:** | |
| **Conocimiento en:**   * Conocimientos en Dominio de estándares de interoperabilidad en salud: HL7, FHIR, CDA y DICOM * Conocimientos en gestión de proyectos Agiles * Conocimientos en Dominio de bases de datos SQL (SQL SERVER, PostgreSQL, MySQL, Oracle) * Conocimiento en infraestructuras de TIC * Conocimientos en soporte * Comprensión del ecosistema de salud pública en Chile: Familiaridad con los requisitos específicos de interoperabilidad en hospitales públicos * Conocimientos en Seguridad de la Información | |
| **COMPETENCIA TRANSVERSALES:** | |
| **DESCRIPCIÓN** | **Nivel Dominio Requerido** |
| 1. Responsabilidad | 3 |
| 2. Probidad Administrativa | 3 |
| 3. Trabajo en Equipo | 3 |
| 4. Tolerancia a trabajo bajo presión | 3 |
| 5. Organización y Planificación | 3 |