CONTENIDO Y PERFIL DE CARGO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE DEL CARGO/FUNCIÓN | DEPENDENCIA | UNIDAD DE TRABAJO Y ESTABLECIMIENTO | **GRADO** |
| Ingeniero de Integraciones e Interoperabilidad | Unidad HIS | Departamento TIC | 15º |

|  |
| --- |
| CONTENIDO DEL CARGO |
| 1. **OBJETIVO O PROPOSITO DEL CARGO**
 |
| Diseñar, gestionar y coordinar las integraciones entre el nuevo Sistema de Información Hospitalaria (HIS) y los sistemas de apoyo diagnóstico del hospital, asegurando la interoperabilidad entre plataformas y el cumplimiento de los estándares técnicos y normativos vigentes. El propósito del cargo incluye la planificación, supervisión y resolución de incidentes relacionados con las integraciones, así como la interacción directa con proveedores tecnológicos y equipos internos, contribuyendo al éxito de la implementación del HIS y a la mejora continua de los procesos clínicos y administrativos del hospital.  |
| 1. **FUNCIONES PRINCIPALES PARA DESEMPEÑAR EL CARGO:**
 |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **N°** | **FUNCIONES** |
| **1** | Planificar y gestionar las integraciones: Diseñar y ejecutar estrategias para implementar las integraciones entre el nuevo Sistema de Información Hospitalaria (HIS) y los sistemas de apoyo diagnóstico, asegurando la interoperabilidad técnica y funcional. |
| **2** | Coordinar con proveedores: Actuar como enlace principal entre los proveedores del HIS y de los sistemas complementarios, garantizando el cumplimiento de los acuerdos de servicio y la resolución de problemas técnicos relacionados con las integraciones. |
| **3** | Supervisar el cumplimiento de estándares: Asegurar que las integraciones y los procesos de interoperabilidad cumplan con los estándares nacionales e internacionales en materia de salud, como HL7, FHIR, DICOM y otros aplicables. |
| **4** | Gestionar pruebas y validaciones: Diseñar, implementar y supervisar planes de prueba para garantizar que las integraciones funcionen correctamente antes de su despliegue en el entorno operativo. |
| **5** | Monitorear la operación de las integraciones: Implementar herramientas de monitoreo para identificar y solucionar problemas en tiempo real, asegurando la continuidad operativa de las conexiones entre sistemas. |
| **6** | Identificar y resolver incidentes: Detectar, diagnosticar y coordinar la resolución de incidentes técnicos relacionados con la interoperabilidad de los sistemas, priorizando la minimización del impacto en la operación hospitalaria. |
| **7** | Documentar procesos y sistemas: Elaborar y mantener documentación técnica detallada de las integraciones, flujos de datos, configuraciones y procedimientos de resolución de problemas. |
| **8** | Capacitar a equipos internos: Brindar soporte y capacitación a los equipos técnicos y usuarios clave en el uso y gestión de las plataformas interoperables. |
| **9** | Gestionar proyectos de integración: Liderar proyectos de integración tecnológica, coordinando recursos, plazos y entregables para garantizar el éxito de las implementaciones. |
| **10** | Evaluar tecnologías emergentes: Investigar y proponer nuevas soluciones tecnológicas para mejorar la interoperabilidad y la eficiencia de los sistemas en uso |
| **11** | Promover la mejora continua: Identificar áreas de mejora en las integraciones existentes y proponer actualizaciones o cambios que optimicen los procesos y la experiencia de los usuarios. |
| **12** | Realizar otras funciones que encomiende su jefatura dentro de su área de competencias. |

 |
| 1. **REQUISITOS ESPECIFICOS PARA EL DESEMPEÑO DEL CARGO/FUNCION:**
 |
| **REQUISITOS EDUCACIONALES EXIGIBLES**:* Título profesional de una carrera de, a lo menos, ocho semestres de duración otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste, o aquellos títulos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente.
 |
| **REQUISITOS FORMALES (DESEABLES):*** Título Profesional de Ingeniero en Informática, Ingeniero Civil en informática, Ingeniero en Computación.
* Experiencia deseable en instituciones de salud hospitalaria de a lo menos 6 meses en el área de tecnologías de la información y las comunicaciones.
* Diplomado en Gestión de Proyectos
* Capacitación en Dominio de estándares de interoperabilidad en salud: HL7, FHIR, CDA y DICOM
* Capacitación en gestión de proyectos Agiles
* Capacitación en Dominio de bases de datos SQL (SQL SERVER, PostgreSQL, MySQL, Oracle)
* Capacitación en infraestructuras de TIC
* Capacitación en Seguridad de la Información
 |

|  |
| --- |
| **4. COMPETENCIAS** |
| **COMPETENCIAS ESPECIFICAS:** |
| **Conocimiento en:*** Conocimientos en Dominio de estándares de interoperabilidad en salud: HL7, FHIR, CDA y DICOM
* Conocimientos en gestión de proyectos Agiles
* Conocimientos en Dominio de bases de datos SQL (SQL SERVER, PostgreSQL, MySQL, Oracle)
* Conocimiento en infraestructuras de TIC
* Conocimientos en soporte
* Comprensión del ecosistema de salud pública en Chile: Familiaridad con los requisitos específicos de interoperabilidad en hospitales públicos
* Conocimientos en Seguridad de la Información
 |
| **COMPETENCIA TRANSVERSALES:**  |
| **DESCRIPCIÓN** | **Nivel Dominio Requerido** |
| 1. Responsabilidad | 3 |
| 2. Probidad Administrativa | 3 |
| 3. Trabajo en Equipo | 3 |
| 4. Tolerancia a trabajo bajo presión  | 3 |
| 5. Organización y Planificación | 3 |