

Cuenta Pública

Participativa 2021

Informe Cuenta Pública Gestión 2021

Hospital Provincial de Ovalle
Dr. Antonio Tirado Lanas



Hospital Provincial de Ovalle
Dr. Antonio Tirado Lanas



Cuenta Pública
Participativa 2021



www.hospitalovalle.cl





INDICE

Presentación	4
Definiciones estratégicas	6
Personas: quiénes conforman el Hospital Provincial de Ovale	7
Conozcamos el detalle	8
Juntos lo logramos: compromisos institucionales	9
Reconversión de atenciones y servicios del hospital para enfrentar la pandemia	10
Fortalecimiento de la farmacia a través de la entrega de medicamentos a domicilio	11
Habilitación de camas infanto adolescente de hospitalización psiquiátrica	13
Atención ambulatoria de la unidad de diálisis	14
Vacunación de funcionarias y funcionarios	15
Soluciones informáticas	16
Gestión Asistencial	17
Consultas médicas y resolución de lista de espera por consultas de especialidad	17
Consultas de profesionales no médicos	17
Cumplimiento Garantías GES	17
Intervenciones quirúrgicas y Lista de Espera Quirúrgica	18
Atenciones Unidad de Emergencias	19
Atenciones de partos	19
Hospitalización domiciliaria	20
Atenciones dentales y Lista de espera por consultas nuevas odontológicas	20
Número de exámenes	20
Atenciones Unidad de Farmacia	20
Indicadores de hospitalización	22
Índice de complejización de pacientes	22
Gestión Financiera	23
Participación Ciudadana	24
Inauguración Espacio de Rogativa	25
Jardines que sanan	26
Desafíos 2022	27





PRESENTACIÓN

Nuestra gestión del año 2021 nuevamente estuvo marcada por la pandemia por Covid-19 que afecta al mundo desde el 2020.

Como institución de Salud recibimos con aún más intensidad la tarea de dar frente a este virus, puesto que tuvimos que hacerlo al mismo tiempo que nos acostumbrábamos a trabajar en un nuevo y mucho más moderno recinto, y también cuando vimos aumentada nuestra familia hospitalaria de forma significativa.

Este segundo año de gestión en pandemia vuelve a generar una baja en nuestra actividad quirúrgica, sin embargo, logramos reactivarla en relación al 2020. De igual forma, y gracias al doble y triple esfuerzo de nuestros funcionarios y funcionarias, logramos dar cumplimiento a los compromisos de gestión, metas sanitarias y demás indicadores que se nos exigen por ser un Establecimiento Autogestionado en Red.

Esperamos que el 2022 nos permita estar más cerca y reunirnos con nuestra comunidad, con nuestro Consejo Consultivo y voluntariados y volver a caminar juntos hacia una mejor salud para la provincia de Limarí.

Dr. René Cevo Salinas

Director (S)

Hospital Provincial de Ovalle

DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

Toda nuestra gestión es reflejo de nuestros valores institucionales



Misión

Somos un equipo humano comprometido e innovador que proporciona atención con estándares de calidad y seguridad, centrados en la salud del usuario con capacidad formadora asistencial docente.



Visión

Ser un hospital confiable para la comunidad, con un trato de excelencia, entregando atención de calidad centrada en el usuario y su familia.



Valores institucionales

- + El respeto a la vida y dignidad de las personas.
- + La vocación de servicio público.
- + Compromiso con la salud.
- + Probidad y transparencia en el actuar.
- + Amabilidad y empatía.
- + Trabajo en Equipo.
- + Excelencia en nuestros procesos.
- + Innovación y desarrollo.

PERSONAS:

Conozcamos a quienes conforman nuestro Hospital

Segundo año de pandemia y nuevo Hospital... seguimos creciendo

Porque era un importante desafío el ir reactivando nuestras atenciones, mientras que continuábamos haciendo frente al Covid-19, necesitábamos aumentar nuestro equipo. Fue así como más de 100 personas de todo Chile y de fuera del país, llegaron hasta nuestra institución el 2021, aumentando nuestra dotación en un 5,2% en relación al año anterior.

El 2021 fuimos **2162** funcionarias y funcionarios



Conozcámonos en detalle

Para enfrentar la demanda por pandemia, tuvimos que aumentar nuestra dotación de profesionales en un 83% para contar con más enfermeras, kinesiólogos, tecnólogos, entre otros.

Todas las cifras que verán a continuación, los logros que obtuvimos, los cambios que implementamos y toda la gestión que realizamos son fruto del trabajo y entrega de los más de dos mil funcionarios y funcionarias del Hospital Provincial de Ovalle.

**258****Administrativos****301****Auxiliares****1****Cargo de alta
dirección pública****14****Farmacéuticos****230****Médicos****17****Odontólogos****649****Profesionales****692****Técnicos**

JUNTOS LO LOGRAMOS:

Compromisos institucionales

En la rendición de la Cuenta Pública Gestión 2020 nos propusimos cumplir ciertas metas durante el 2021 especialmente relacionadas a la habilitación del nuevo Hospital Provincial de Ovalle y a establecer acciones que nos permitieran enfrentar la pandemia por Covid-19 de la mejor manera posible.

A continuación, les presentamos el cumplimiento de dichos compromisos:



Compromisos institucionales

Reconversión de atenciones y servicios del hospital para enfrentar la pandemia

En el antiguo Hospital de Ovalle no contábamos con camas UCI, sólo podíamos entregar atención a camas de tratamientos intermedios. Cuando se generó el proyecto del nuevo edificio se proyectó contar con 6 camas UCI adultos, 6 camas UTI adultos y 6 camas de UTI neopediátrica. Sin embargo, éstas tuvieron que ser reconvertidas para poder enfrentar la pandemia.

UPC

Dotación original: 6 camas

Dotación al cierre del 2021: 18 camas

Las 18 camas con las que cuenta la Unidad de Pacientes Críticos fueron designadas en su totalidad para atender pacientes UCI adultos durante el 2021.

UTI

Dotación original: 6 camas

Dotación al cierre del 2021: 18 camas

Las 6 camas UTI originalmente contempladas en el proyecto, se convirtieron en 18 camas UTI ubicadas en el sector del Médico Quirúrgico 3.

* De igual forma, por un periodo de tiempo, se reconvirtieron pabellones y parte del sector de recuperación para habilitar más camas UTI.

UTINP

6 camas

Las 6 camas de UTINP fueron trasladadas y habilitadas en dependencias del sector de Pediatría.

PENSIONADO

Durante el periodo más crítico de la pandemia, se reconvirtieron las camas de pensionado para dar lugar a 12 camas UCI adultos.

PERO, LAS CAMAS **NO SE ATIENDEN SOLAS.....**

El haber realizado esta reconversión y el poder dar atención a la gran cantidad de pacientes Covid positivos fue gracias a que nuestros funcionarios y funcionarias tuvieron que dejar sus lugares de trabajo habituales para apoyar a los equipos y atender a los pacientes críticos.

¿Sabían que para atender 6 camas UCI se necesitan 2 profesionales de enfermería, 3 TENS, 1 residente médico y 1 auxiliar?... En el momento más álgido de la pandemia, llegamos a tener 39 camas de cuidados intensivos..



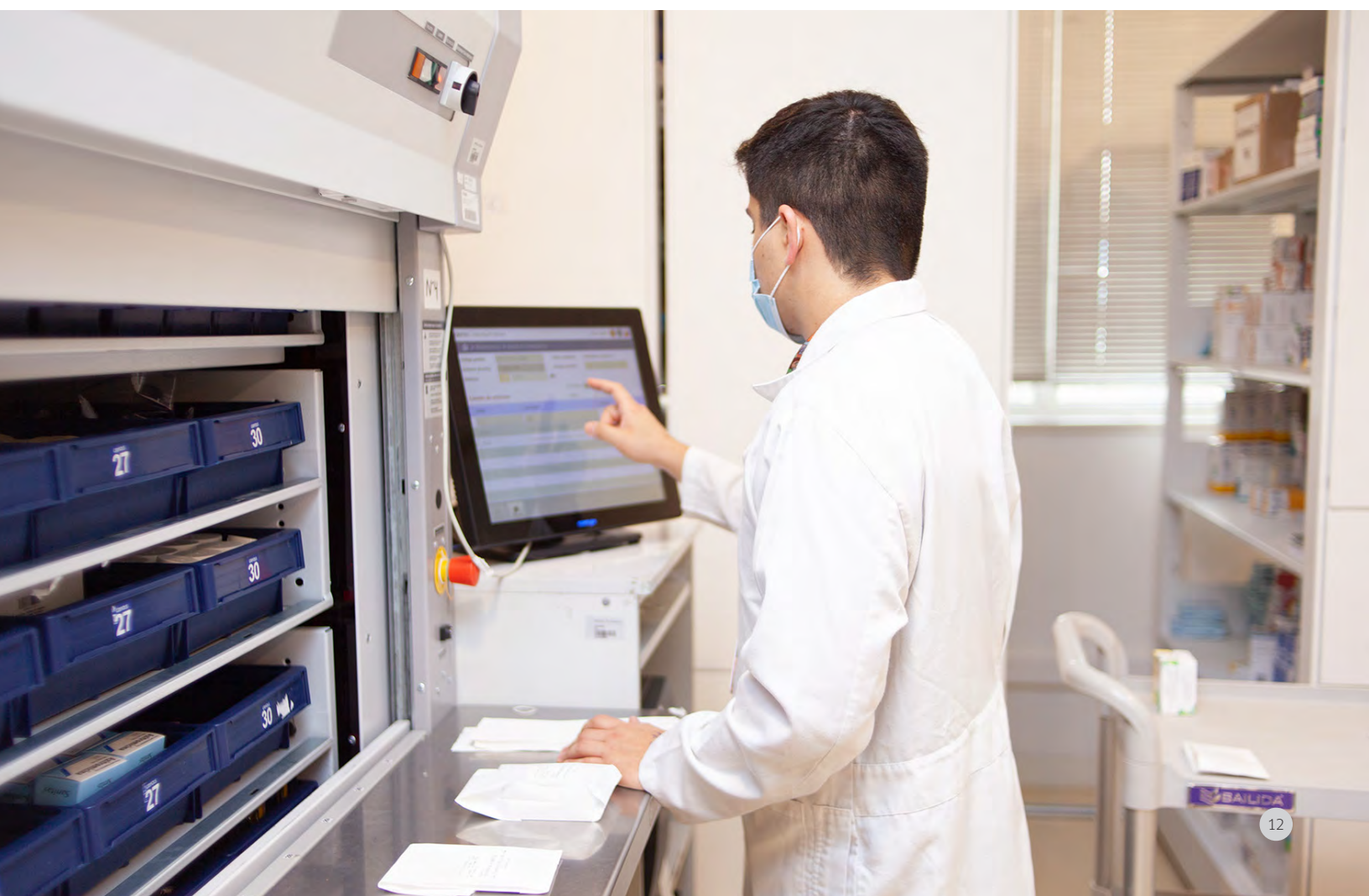
Compromisos institucionales

Fortalecimiento de la farmacia a través de la entrega de medicamentos a domicilio

El 2020, con el inicio de la pandemia por Covid-19 y el decreto de estado de excepción que generó largos periodos de cuarentenas, se dificultó el acceso de los pacientes al hospital, especialmente para quienes debían retirar sus medicamentos en la Unidad de Farmacia. Razón por la cual habilitamos el sistema de despacho de medicamentos a domicilio.

No obstante, en septiembre de 2021 se levantó el estado de excepción, por tanto, terminaron las cuarentenas y, considerando los importantes avances en la vacunación contra el Covid-19, fue que se dio por terminado este servicio.

Durante el 2020, se entregaron 27.539 recetas en las casas de nuestros pacientes, mientras que durante los 10 meses del 2021 se logró entregar sus medicamentos a 20.693 personas.



Compromisos institucionales

Habilitación de camas infanto adolescente de hospitalización psiquiátrica

Si bien el compromiso fue aperturar estas camas durante el 2021, decidimos postergar esta acción hasta el mes de marzo de 2022, puesto que tuvimos que realizar trabajos en las dependencias del edificio de Psiquiatría.

De esta forma, y continuando lo realizado el 2020 con la habilitación de las 12 camas de hospitalización de adultos, durante el mes marzo de este año, se abrieron 5 camas de hospitalización para niños y adolescentes.

Para dar atención a los pacientes más jóvenes, se cuenta con un equipo compuesto por 4 profesionales de enfermería, 8 TENS, 1 auxiliar y 3 médicos.



Compromisos institucionales

Atención ambulatoria de la unidad de diálisis

En octubre de 2021 se dio el inicio de atenciones del área ambulatoria de la Unidad de Diálisis la cual, cuenta con 12 sillones de hemodiálisis, 2 box de atención: uno de observación y procedimientos y el otro para diálisis peritoneal.

Este equipo está conformado por 5 profesionales de enfermería, 5 TENS, 2 auxiliares, 2 funcionarios administrativos y un médico como encargado de la unidad.

Atenciones 2020

En este periodo, sólo se dializó a pacientes hospitalizados, que en total fueron 40 personas

Atenciones 2021

Con el inicio del área ambulatoria, se pudieron realizar 2.019 atenciones

EN MEMORIA.....

La sala donde se encuentran los 12 sillones de diálisis fue nombrada en honor a D. José Canihuante, ex presidente del Consejo Consultivo del hospital y reconocido paciente dializado.



TRABAJANDO EN EQUIPO TAMBIÉN PUDIMOS LOGRAR OTROS GRANDES DASAÍOS

Vacunación de funcionarias y funcionarios

Nuestra institución cuenta con un equipo dedicado a la implementación del Plan Nacional de Inmunización (PNI) el cual, desde siempre, se ha preocupado de la salud y seguridad de los integrantes de nuestra familia hospitalaria a través de la vacunación contra virus como la Influenza y la Hepatitis B.

INFLUENZA

1.410 funcionarias/os fueron vacunados durante el 2021

HEPATITS B

267 recibieron su esquema completo de vacunación durante el 2021

Sin embargo, desde el 2020, asumieron la gran tarea de aplicar las vacunas contra el Covid-19 a los más de dos mil funcionarias/os del establecimiento

COVID-19

939 funcionarias/os ya cuentan con su esquema completo de vacunación

1.149 funcionarias/os tienen sus tres dosis, pero está pendiente su cuarta vacuna.

240 funcionarias/os han tomado la decisión de no vacunarse

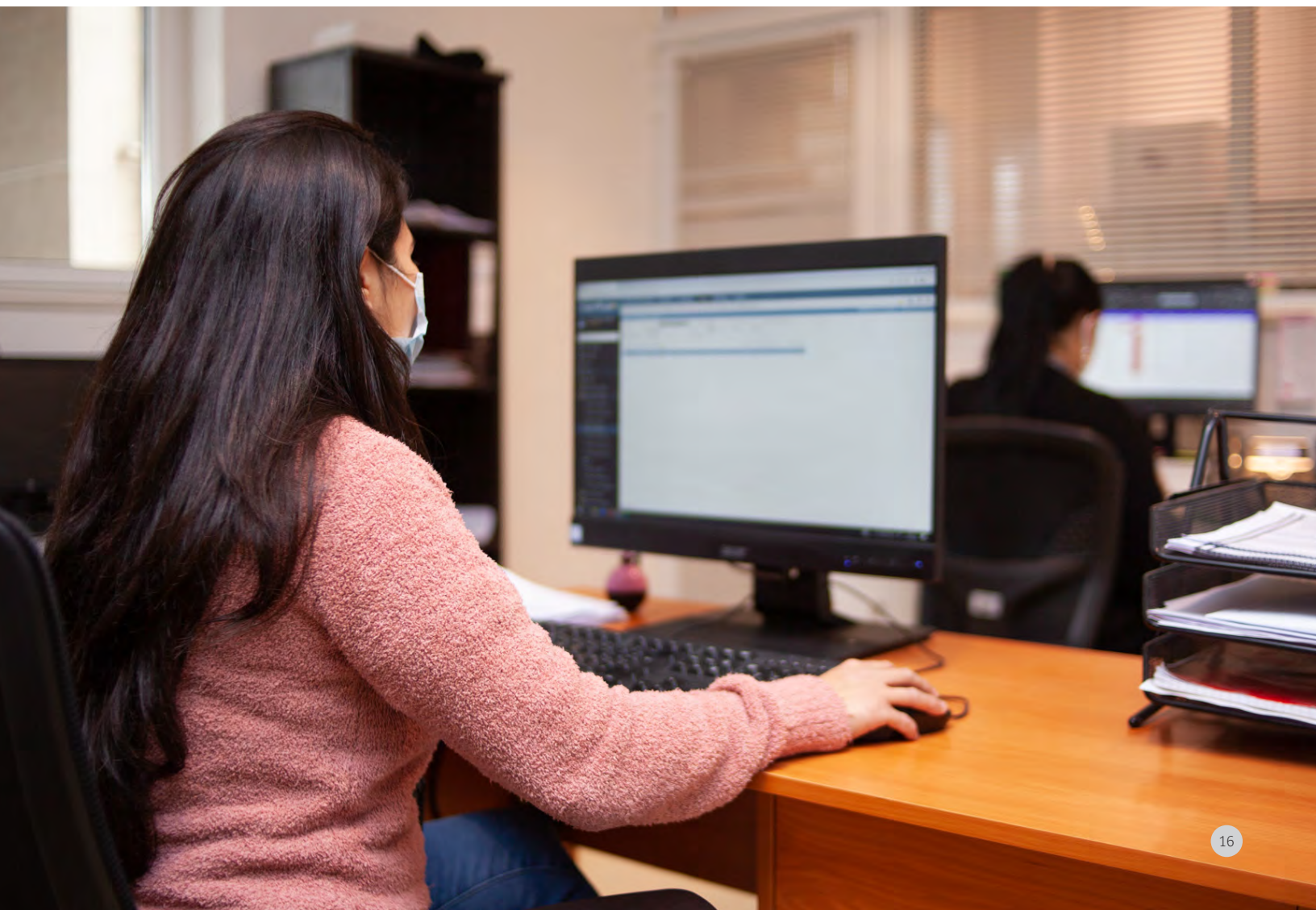


Soluciones informáticas

El proyecto de tecnologías de información y comunicación del nuevo Hospital Provincial de Ovalle incorporaba la adquisición de un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales, más conocido como “ERP” por sus siglas en inglés (Enterprise Resource Planning).

La implementación de esta herramienta fue adjudicada por la empresa chilena BROWSE S.A. y contempla la habilitación de cuatro módulos distintos, los cuales se enfocan en: gestión financiera, gestión de activos y servicios, soluciones de análisis inteligencia de negocios y un bus de integración que permite comunicar aplicaciones empresariales de distintos proveedores.

El poder implementar este sistema ha requerido del esfuerzo de nuestras unidades administrativas, quienes han tenido que doblar su trabajo para poder mantener el nivel de producción y trabajar en la carga de información de las soluciones ERP.



GESTIÓN ASISTENCIAL

Consultas médicas y resolución de lista de espera por consultas de especialidad

El 2020 realizamos 52.754 consultas de especialidad, mientras que el 2021 este número subió a 82.220, es decir, un 56% más que el periodo anterior. Este escenario es resultado de la reactivación de nuestras atenciones ambulatorias, las cuales se habían limitado de forma considerable durante el primer año de pandemia, principalmente porque el personal fue reasignado a otras áreas.

En cuanto a la lista de espera de consultas nuevas de especialidad, se alcanzó un 99,77% de cumplimiento a los 3.990 casos comprometidos, quedando pendientes solo 9 pacientes. De esta forma, también logramos reducir el promedio de días de espera de 332 en 2020 a 234 en el 2021, lo que se representa en una disminución de un 29,5 % del tiempo que espera una persona para ser atendida en nuestro Hospital.

Consultas de profesionales no médicos

Profesionales de enfermería, matronería, psicología, fonoaudiología, kinesiología, nutrición, tecnología médica y terapia ocupacional realizaron en conjunto 56.723 atenciones durante el 2021, logrando un 60% más que el año anterior.

Cumplimiento Garantías GES

Las Garantías Explícitas en Salud (GES) son un mecanismo fijado por ley para priorizar garantías en la prevención, tratamiento y rehabilitación de enfermedades específicas que representan el mayor impacto de salud en la ciudadanía.

En este sentido, el Hospital Provincial de Ovalle dio cumplimiento al 90,8% de estas garantías.

Intervenciones quirúrgicas y Lista de Espera Quirúrgica

En este periodo, nuestros equipos realizaron 7.884 intervenciones quirúrgicas, un 23% más que el 2020. Desde el inicio de la pandemia, a nivel nacional, la actividad quirúrgica quedó supeditada a la situación de la pandemia ya que, además parte de nuestros pabellones fueron reconvertidos para habilitar camas UCI y UTI. Es por eso que, durante el 2021 pudimos retomar las intervenciones, sin embargo, no al mismo ritmo que se haría en un año normal

En cuanto a la lista de espera de intervenciones quirúrgicas, se alcanzó un 52,75% de cumplimiento a los 254 casos comprometidos, quedando pendientes 120 cirugías. Esto significó que aumentaran nuestros días de espera de 393 en el año 2020 a 468 en el 2021.





Atenciones Unidad de Emergencias

36.630 atenciones se realizaron en la Unidad de Emergencias durante el 2021. De éstas, 4.741 correspondieron al área respiratoria.

En detalle, se atendieron 1.932 casos respiratorios, 2.312 sospechas covid y 497 casos confirmados de Covid-19.

Atención de partos

Así como ha sido tendencia en los últimos años, el número de partos disminuyó en un 10% en relación al periodo anterior. Durante el 2021, pudimos asistir el parto de 1.394 madres, mientras que el 2020 fueron 1.552.

Hospitalización domiciliaria

El 2021 ingresaron a este programa 503 personas, un 28% menos que el año anterior. Lo que se debe a la amplia campaña de vacunación que resultó en que los casos de Covid-19 fueron menos agudos, pudiendo realizar su recuperación en sus casas sin mayores requerimientos.

Considerando que cada una de estas personas recibe más de una atención por parte del equipo de Hospitalización Domiciliaria, fue que el 2021 se realizaron 38.714 visitas.

Atenciones dentales y Lista de espera por consultas nuevas odontológicas

El 2020, el equipo de Especialidades Odontológicas llevó a cabo 6.655 atenciones, mientras que este número aumentó a 12.552, es decir, se presentó un alza de un 87%.

Número de exámenes

En el año 2021 se realizaron 1.517.548 exámenes entre nuestros dispositivos de Laboratorio, Imagenología, Anatomía Patológica y el Laboratorio de Biología molecular. Este último fue el que presentó una mayor alza en su producción y, desde su creación el 2020, ha sido fundamental para la identificación de casos Covid, a través de la realización de exámenes PCR.

En su primer año, este laboratorio procesó 60.036 muestras, mientras que el 2021 éste alcanzó los 196.773 exámenes, llegando a procesar hasta 24.500 en un mes.

Atenciones Unidad de Farmacia

Durante el 2021 se despacharon 186.005 recetas desde la Unidad de Farmacia. Considerando que cada receta puede indicar más de un tratamiento fue que, en este mismo periodo, se realizaron 471.435 prescripciones de medicamentos.

Durante la pandemia, especialmente a raíz de las cuarentenas decretadas, fue que el 2020 implementamos el despacho de medicamentos a domicilio, contando para esto, con el apoyo de los consultorios de la provincia. El primer año se entregaron 27.539 recetas directamente en las casas de nuestros usuarios, mientras que el 2021 este servicio se prolongó hasta el mes de octubre y logró despachar 20.693 recetas.



Indicadores de hospitalización

En estos dos años de pandemia nuestros índices de hospitalización se han mantenido estables ya que, en ambos periodos, estos datos se han visto afectados por las atenciones de pacientes covid positivos, quienes pueden estar, en promedio, 17 días hospitalizados, lo que evidentemente modifica nuestra rotación de camas.



INGRESOS HOSPITALARIOS

2020: 7.067
2021: 7.240



PACIENTES COVID POSITIVOS

2020: 447 casos
2021: 663 casos



ESTANCIA MEDIA PACIENTES COVID

2020: 13,9 días
2021: 16,8 días

Índice de complejización de pacientes

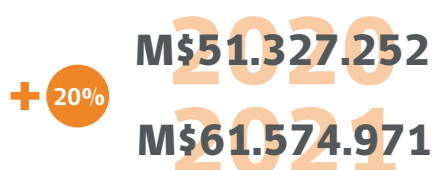
Respecto al aumento de la complejidad de los pacientes hospitalizados, éste aumentó su índice (IC) en **un 22%, pasando de 1,22 puntos en 2020 a 1,49 puntos en 2021**. Esto quiere decir, que los diagnósticos de los pacientes han aumentado en su complejidad y por ende el tiempo que permanecen hospitalizados pasando de **7,3 a 8,6 días en promedio**, así como también los niveles de cuidados de básicos a medios y en gran cuantía a críticos.





GESTIÓN FINANCIERA

Este año, al igual que el anterior, nuestro escenario financiero estuvo marcado por la habilitación del nuevo Hospital Provincial de Ovalle y por la Alerta Sanitaria decretada a causa de la pandemia por Covid-19, lo que nos significó una gran inversión para mantener más camas UCI y UTI y considerando una demanda mayor de insumos y más recurso humano para dar atención a pacientes con diagnósticos complejos, pero también como apoyo técnico, clínico y administrativo.



Ingresos

El 2021 el Hospital Provincial de Ovalle contó con un presupuesto de ingresos de 61.574.971, un 20% más que el periodo anterior. Esto se debe a que, por el decreto de Alerta Sanitaria, desde nivel central se aumentó la inversión en Salud para poder enfrentar la pandemia.



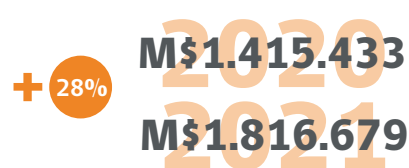
Gastos

Los gastos totales del establecimiento durante el 2021 fueron de M\$56.954.804, presentando un aumento de 14% en comparación al 2020. Esta situación refleja la inversión realizada para la mantención del edificio y de la reconversión de servicios y camas, así como el pago de remuneraciones de los funcionarios, entre otros.



Gastos en Farmacia

Considerando que el 2021 se prescribió un 26% más de medicamentos que el 2020 y sumado al despacho a domicilio de fármacos, fue que se vio aumentado también el gasto.



Deuda total

Pese al aumento de los ingresos, el 2021 nuestra deuda creció en un 28% en relación al periodo anterior. Esto está relacionado el mayor gasto que significa haber aumentado nuestra dotación funcionaria y los costos de mantención de camas críticas.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Desde el 2020 eliminamos los formularios para realizar solicitudes ciudadanas, dado que el papel fue considerado como un agente de transmisión del virus del Covid-19. Sin embargo, reforzamos la atención presencial de OIRS, permitiendo que nuestros usuarios pudieran presentar sus solicitudes en cualquiera de los 10 módulos de atención de OIRS distribuidos por todo el edificio. Así como también, potenciamos el ingreso de requerimientos a través de la página web OIRS Minsal, lo que permite que las personas puedan manifestar sus opiniones desde sus celulares y directamente de sus domicilios, manteniéndonos cerca de nuestros usuarios, pese a las dificultades que la pandemia nos presentó.

SOLICITUDES CIUDADANAS

Fue así como el número de solicitudes siguió aumentado, en relación al año anterior

2020: 814

2021: 913

RECLAMOS

De los 913 requerimientos recibidos el 2021, el 48% correspondió a reclamos, siendo las temáticas más recurrentes:

- + Trato: 112 reclamos
- + Procedimientos Administrativos: 94 reclamos
- + Competencia Técnica: 59 reclamos

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA

Por ley, las instituciones de Salud cuentan con 15 días hábiles para responder los reclamos ingresados a través de OIRS, sin embargo, la Alerta Sanitaria decretada el 2020 permitió ampliar este plazo entendiendo que el teletrabajo, los funcionarios en grupo de riesgo y la alta demanda que significó la pandemia, no permitían cumplir con el tiempo indicado.

En relación a esto, 428 reclamos de los 439 ingresados durante el 2021 fueron respondidos durante el plazo legal, es decir, sólo un 3% excedió el tiempo.

FELICITACIONES

En relación a los agradecimientos recibidos por parte de nuestros usuarios, éstos corresponden al 31% del total de solicitudes ciudadanas.

A través de éstos, se reconoció la labor de más de 40 funcionarios.

TRABAJANDO JUNTO A LA COMUNIDAD

Inauguración Espacio de Rogativa

Desde el 2018, nuestra institución trabaja activamente con la Mesa Ancestral de Limarí, integrada por representantes de comunidades diaguitas, colla, aimara y mapuche, quienes propusieron la construcción de un espacio de rogativa en el terreno del nuevo Hospital Provincial de Ovalle.

Finalmente, en septiembre de 2021, se inauguró el Espacio de Rogativa para pueblos ancestrales “Tuquí”, proyecto financiado por el Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas (PESPI) y que contempla la instalación de gaviones de piedra emplazados en un terreno de 2.500 metros cuadrados y que buscan generar un espacio de reflexión y rescate del patrimonio cultural de la zona.



Jardines que Sanan

Con el objetivo de brindar una mejor estadía a los pacientes del Hospital Provincial de Ovalle, en el mes de septiembre se inauguró el proyecto “Jardines que Sanan”, el cual busca generar un espacio terapéutico que contribuya a la recuperación y tratamiento de salud mental en la provincia.

Este jardín se ubica en el patio del servicio de hospitalización de psiquiatría y cuenta con una cascada de agua, sofás y espacios de reciclajes que sirven como área para realizar talleres y actividades para los pacientes que están recuperando su salud. La iniciativa fue presentada por el Consejo Consultivo del Hospital de Ovalle, quienes postularon el proyecto al programa de fondos concursables de Aguas del Valle “Contigo en cada gota”.



DESAFIOS 2022



* Reactivación de la actividad quirúrgica

* Creación del comité de eficiencia hospitalaria

* Reacreditación en seguridad y calidad de atención del paciente

* Fortalecer el modelo de atención clínica de enfermería en el proceso médico quirúrgico.

* Fortalecer la estrategia Hospital Amigo

* Integración del Programa Ambulatorio Intensivo para adolescentes que hayan sido sancionados bajo la aplicación de la ley 20.084.

* Mejorar los procesos de agendamiento

* Actualizar planificación estratégica del Hospital

* Reactivar el trabajo presencial con el Consejo Consultivo y los voluntariados del Hospital

