CONTENIDO Y PERFIL DE CARGO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE DEL CARGO/FUNCIÓN | DEPENDENCIA | UNIDAD DE TRABAJO Y ESTABLECIMIENTO | **GRADO** |
| Enfermero/a Jefe/a de Consultorio Adosado a Especialidades | Jefe de Subdepartamento de atención a abierta | Consultorio Adosado a Especialidades | 10° |

|  |
| --- |
| CONTENIDO DEL CARGO |
| **OBJETIVO O PROPÓSITO DEL CARGO** |
| Gestionar y dirigir procesos administrativos con la finalidad de entregar adecuadas y oportunas prestaciones en consultas y procedimientos ambulatorios. Mantener uso eficiente de los recursos físicos como humano de CAE de acuerdo al marco de técnico administrativas de la institución y MINSAL |
| **FUNCIONES PRINCIPALES PARA DESEMPEÑAR EL CARGO:** |
| |  |  | | --- | --- | | **N°** | **FUNCIONES** | | **1** | Organizar, dirigir, cautelar, supervisar, programar y evaluar la atención del consultorio adosado de especialidades (CAE), en consultas y procedimientos ambulatorios. | | **2** | Mantener actualizados los manuales de normas administrativas, procedimientos de enfermería y organización de su unidad. | | **3** | Mantener un sistema de carga de trabajo y coberturas de RRHH adecuadas a los requerimientos de cada policlínico a cargo. | | **4** | Asignar funciones, actividades y tareas específicas al personal de enfermería y técnico en enfermería. | | **5** | Coordinar la elaboración, mantención actualizada y difusión de normas asistenciales y administrativas de enfermería, IAAS y calidad, así como, de los programas evaluación, supervisión y control de estas. | | **6** | Mantener actualizados y supervisar la mejora continua del cumplimiento de indicadores de calidad y autogestión establecidos en CAE | | **7** | Gestionar y supervisar recursos físicos como material de insumos clínicos y equipamiento del CAE y velar por el buen uso de estos. | | **8** | Dirigir, coordinar, controlar y evaluar la atención de los usuarios proporcionada por el personal de enfermería de su dependencia, asegurando una atención de calidad a los usuarios. | | **9** | Coordinar las acciones de enfermería con otros servicios clínicos, unidades de apoyo, departamentos y subdepartamentos del establecimiento para el correcto funcionamiento de CAE. | | **10** | Determinar en conjunto con enfermera jefe subdepartamento necesidades de adecuación del recurso humano, materiales, equipo e insumos y otras necesidades que afecta la funcionalidad de la unidad. | | **11** | Mantener un clima laboral saludable, promoviendo el respeto entre los funcionarios y usuarios de la unidad, manteniendo siempre las políticas de buen trato establecidos por la institución. | | **12** | Realizar otras funciones que la jefatura asigne de acuerdo con su ámbito de competencia. |   a |

|  |
| --- |
| **REQUISITOS ESPECIFICOS PARA EL DESEMPEÑO DEL CARGO/FUNCION:** |
| **REQUISITOS EDUCACIONALES EXIGIBLES**: |
| * Título Profesional de una carrera de, a lo menos, diez semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado reconocido por éste, o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a tres años, en el sector público o privado; o * Título Profesional de una carrera de, a lo menos, ocho semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a cuatro años, en el sector público o privado. |
| **REQUISITOS FORMALES (DESEABLES)**: |
| * Título profesional de Enfermera(o) – Enfermera(o) – Matron(a)   **Experiencia:**   * Experiencia laboral como profesional clínico de enfermería (5 años). * Experiencia laboral en atención abierta. (2 años) * Experiencia en cargos de jefatura y /o subrogancia de atención abierta. (1 año)   (Debe ser acreditada en caso de subrogancia debe especificarse periodo efectivo de desempeño, fecha de inicio y término).  **Capacitaciones:**  Diplomados:   * Diplomado en gestión de calidad y/o acreditación en salud. * Diplomado en liderazgo, comunicación efectiva o manejo conflictos. * Diplomado de gestión en equipos de enfermería.   **Cursos:**   * Curso de IAAS (120 de horas). * Curso de RCP básico o avanzado. * Curso estatuto administrativo. * Curso de comunicación efectiva, manejo conflictos o trabajo en equipo. * Curso de buen trato en usuario interno y/o externo o satisfacción usuaria. * Curso de curaciones avanzadas y/o manejo de pie diabético. * Curso de ley de atención preferente, pacientes TEA y/o neurodivergentes. |

|  |
| --- |
| **COMPETENCIAS** |
| **COMPETENCIA TÉCNICAS:** |
| Conocimiento en:  - Modelo de atención de CAE  - Patologías ges  - Satisfacción usuaria, derecho y deberes de los pacientes, atención preferente.  - Calidad e IAAS en procesos de CAE.  - Procesos preanalíticos- procedimientos de enfermería y ficha clínica.  - Estatuto administrativo |

|  |  |
| --- | --- |
| **COMPETENCIAS DIRECTIVAS:** | |
| **DESCRIPCIÓN** | **Nivel Dominio Requerido**  **(Rango 1 al 4)** |
| Liderazgo de Equipos | 4 |
| Negociación y Resolución de Conflictos | 3 |
| **COMPETENCIAS TRANSVERSALES:** | |
| **DESCRIPCIÓN** | **Nivel Dominio Requerido**  **(Rango 1 al 4)** |
| Adaptabilidad y Flexibilidad | 3 |
| Organización y Planificación | 4 |
| Orientación y Atención al Usuario | 3 |
| Orientación a la eficiencia y calidad del trabajo | 4 |
| Tolerancia al Trabajo Bajo Presión | 3 |